



Assegurança d'assistència en viatge a les persones

Pòlissa Núm: 74-0116103

Visa Platinum Viatge

Assegurats

El titular d'una targeta Visa Platinum Viatge emesa per MORABANC o en representació seva.

També el cònjuge o la parella de fet de l'assegurat, els ascendents i descendents de primer grau que convisquin amb ell i que estiguin a càrrec seu.

Àmbit territorial

L'assegurança té validesa a tot el món, llevat del Principat d'Andorra i del país de residència habitual de l'assegurat, quan aquest no sigui el Principat d'Andorra.

El temps de permanència fora del país de residència habitual de l'assegurat no ha d'excedir els 90 dies per viatge o desplaçament.

Garanties cobertes

1. Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització a l'estranger

Si, a conseqüència d'una malaltia o d'un accident ocorreguts durant un viatge a l'estranger, l'assegurat necessita assistència mèdica, quirúrgica, farmacèutica o hospitalària, l'assegurador es farà càrrec de:

- a) Les despeses i els honoraris mèdics i quirúrgics.
- b) Les despeses farmacèutiques prescrites per un metge.
- c) Les despeses d'hospitalització.
- d) Les despeses d'ambulància a l'hospital més proper.

El límit màxim per a aquesta garantia per al conjunt de les despeses esmentades és de 50.000 €. Despeses odontològiques d'urgència a l'estranger.

Si, a conseqüència de l'aparició de problemes odontològics aguts com infeccions, dolors o traumes, l'assegurat requereix un tractament d'urgència, l'assegurador es farà càrrec de les despeses inherents al tractament esmentat fins a un màxim de 750 €.

2. Transport o repatriació sanitària de ferits i malalts

En cas que l'assegurat pateixi una malaltia o un accident, l'assegurador es farà càrrec de:

- a) El control previ per part del seu equip mèdic, en contacte amb el metge que atengui l'assegurat ferit o malalt, per determinar les mesures convenients per al millor tractament que cal seguir i el mitjà més idoni per traslladar-lo eventualment fins al centre hospitalari més adequat o fins al seu domicili habitual.
- b) Les despeses de trasllat del ferit o malalt, pel mitjà de transport més adequat, fins al centre hospitalari prescrit o fins al seu domicili habitual. Si l'assegurat és ingressat en un centre hospitalari lluny del seu domicili habitual, l'assegurador es farà càrrec, al moment oportú, del trasllat subsegüent fins al dit domicili.

El mitjà de transport utilitzat a Europa i als països de la riba de la Mediterrània, quan la urgència i la gravetat del cas ho requereixin, serà l'avió sanitari especial.



En els altres casos, o a la resta del món, el trasllat es farà per avió de línia regular o pels mitjans més ràpids i adequats, segons les circumstàncies.

3. Despeses de prolongació d'estada en un hotel a l'estranger

Quan les despeses mèdiques descrites en l'apartat anterior siguin aplicables, l'assegurador es farà càrrec de les despeses de prolongació d'estada de l'assegurat en un hotel, després de l'hospitalització i sota prescripció mèdica, fins a un import màxim de 150 € per dia i amb un màxim de 1.500 €.

4. Repatriació o transport de l'assegurat mort

En cas de defunció d'un assegurat, l'assegurador es farà càrrec de totes les formalitats que calgui dur a terme al lloc de la defunció de l'assegurat, així com de la seva repatriació fins al lloc de la inhumació, sempre que aquesta es produeixi al Principat d'Andorra o al seu país de residència habitual.

En aquestes despeses, s'hi inclouen les de condicionament *post mortem* d'acord amb els requisits legals. No hi estan compreses les despeses d'inhumació i cerimònia.

L'assegurador es farà càrrec del transport dels altres assegurats al seu domicili, quan aquests no puguin tornar-hi pels mitjans previstos inicialment.

5. Interrupció del viatge de l'assegurat a causa de la mort d'un familiar

Si, en el transcurs d'un viatge i dins el període de validesa de la cobertura, mor al Principat d'Andorra o al seu país de residència habitual el cònjuge, un ascendent o descendent de primer grau, un germà o una germana de l'assegurat, i en cas que el mitjà utilitzat o el bitllet contractat per fer el viatge de tornada no li permeti avançar el desplaçament, l'assegurador es farà càrrec de les despeses de transport fins al lloc d'inhumació al Principat d'Andorra o al país de residència habitual del familiar i, si escau, de les d'un bitllet de tornada al lloc on es trobava en produir-se l'esdeveniment si, per motius professionals o personals, ha de continuar el viatge.

Així mateix, l'assegurador es farà càrrec d'un bitllet de tornada per a les persones que acompanyaven l'assegurat en el seu viatge, sempre que aquestes tinguin també la condició d'assegurades.

En aquest cas, l'assegurador reemborsarà a l'assegurat les despeses d'allotjament (hotel o apartament) en què incorri per la pèrdua del gaudi de l'allotjament derivada del retorn anticipat, fins a un màxim de 150 € per dia i fins a un màxim de 750 €.

6. Robatori i danys materials a l'equipatge

Es garanteix la indemnització per danys i pèrdues materials de l'equipatge o els efectes personals de l'assegurat en cas de robatori, pèrdua total o parcial per part del transportista o danys a conseqüència d'incendi o agressió, produïts en el transcurs del viatge, fins a un màxim de 2.100 €.

Les càmeres i els complements de fotografia, radiofonia, registre de so o d'imatge, els equips electrònics, així com els seus accessoris, queden compresos fins al 50 % de la suma assegurada sobre el conjunt de l'equipatge.

Aquesta indemnització sempre és en excés de les percebudes de la companyia de transport i amb caràcter complementari. Per procedir al cobrament, cal presentar el justificant d'haver percebut la indemnització corresponent de l'empresa transportista, així com la relació detallada de l'equipatge i el seu valor estimat.

Se n'exclou el furt i el simple extraviament per part del mateix assegurat, així com les joies, els diners, els documents, els objectes de valor i el material informàtic.

A l'efecte de l'exclusió esmentada, s'entén per:

Joies: el conjunt d'objectes d'or, platí, perles o pedres precioses.

Objectes de valor: el conjunt d'objectes de plata, quadres i obres d'art, qualsevol tipus de col·lecció, i pel·leteria fina. Per fer efectiva la prestació en cas de robatori, cal la presentació prèvia de la denúncia davant les autoritats competents.



7. Repatriació dels assegurats acompanyants

Quan s'hagi traslladat o repatriat un dels assegurats per malaltia o accident en aplicació de la garantia 1 anterior i aquesta circumstància impedeixi a la resta d'assegurats tornar al seu domicili pels mitjans previstos inicialment, l'assegurador es farà càrrec de les despeses corresponents a:

- a) El transport de la resta d'assegurats fins al seu lloc de residència habitual o fins al lloc on l'assegurat hagi estat hospitalitzat, traslladat o repatriat.
- b) La posada a disposició d'una persona perquè viatgi i acompanyi els altres assegurats, esmentats en el punt a) anterior, si aquests són els fills menors de 15 anys de l'assegurat traslladat o repatriat i no tenen un familiar o una persona de confiança que pugui acompanyar-los en el viatge de tornada.

8. Bitllet d'anada i tornada per a un familiar i despeses d'hotel

Quan l'assegurat estigui hospitalitzat a l'estranger i el seu internament es prevegi superior a cinc dies, l'assegurador posarà a la disposició d'un familiar un bitllet d'anada i tornada perquè pugui viatjar al seu costat.

L'assegurador es farà càrrec, a més, de les despeses d'estada del familiar en un hotel, d'acord amb els justificants oportuns, fins a 150 € per dia i amb un màxim de 1.500 €.

9. Tornada anticipada per hospitalització d'un familiar

En cas que un dels assegurats hagi d'interrompre el seu viatge a causa de l'hospitalització d'un familiar (cònjuge, ascendent o descendent de primer grau, germà o germana) a conseqüència d'un accident o malaltia greu que exigeixi el seu internament per un període mínim de 5 dies, sempre que aquest/a s'hagi produït després de la data d'inici del viatge, l'assegurador es farà càrrec del transport fins a la localitat en què tingui la seva residència habitual al Principat d'Andorra. Així mateix, l'assegurador es farà càrrec d'un bitllet de tornada per a les persones que acompanyaven l'assegurat en el seu viatge, sempre que aquestes tinguin també la condició d'assegurades.

10. Tornada anticipada per sinistre greu a la llar o local professional de l'assegurat

L'assegurador posarà a la disposició de l'assegurat un bitllet de transport per a la tornada al seu domicili al Principat d'Andorra en cas que hagi d'interrompre el seu viatge per danys greus a la seva residència principal o secundària o al seu local professional, sempre que l'assegurat en sigui l'explotador directe o hi exerceixi una professió liberal. Els danys han de ser ocasionats per un incendi en què s'hagi produït la intervenció dels bombers, un robatori consumat i denunciat a les autoritats policials, o bé una inundació greu.

En tots aquests casos, la presència de l'assegurat és imprescindible si aquestes situacions no les ha pogut solucionar algun familiar o persona de confiança. L'esdeveniment que justifiqui la tornada anticipada s'ha d'haver produït després de la data d'inici del viatge.

Així mateix, l'assegurador es farà càrrec d'un bitllet de tornada per a les persones que acompanyaven l'assegurat en el seu viatge, sempre que aquestes tinguin també la condició d'assegurades.

11. Demora en el lliurament de l'equipatge facturat

L'assegurador es farà càrrec, **fins a un límit de 1.000 €**, amb la presentació prèvia de les factures corresponents, de la compra d'articles de primera necessitat ocasionada per una demora de 6 hores o més en el lliurament de l'equipatge facturat. Aquesta indemnització en cap cas no pot ser acumulada a la indemnització per la garantia de l'article 6: "Robatori i danys materials a l'equipatge".

En cas que la demora es produeixi en el viatge de tornada, només estarà coberta si el lliurament de l'equipatge s'endarrereix més de 48 hores des del moment de l'arribada.



Per a la prestació d'aquesta garantia, l'assegurat ha d'aportar a l'assegurador un document acreditatiu que especifiqui l'ocurrència de la demora i la seva durada, expedit per l'empresa portadora.

12. Demora del viatge en la sortida del mitjà de transport

L'assegurador reemborsarà les despeses ocasionades per la circumstància descrita i garantida en el paràgraf següent i que afectin els serveis contractats per l'assegurat en el seu viatge.

Quan la sortida del mitjà de transport públic triat per l'assegurat es demori com a mínim 4 hores, l'assegurador reemborsarà, d'acord amb la presentació dels justificants i les factures oportunes, les despeses addicionals d'hotel, manutenció i transport a conseqüència de la demora, fins a un límit de 100 €. I per cada 4 hores o més, en les mateixes condicions indicades en el paràgraf anterior, amb 100 € més, fins a un límit **màxim de 600 €**.

En queden exclosos els supòsits de conflictes socials (com ara vagues, tancaments patronals, manifestacions, sabotatges, restricció de la lliure circulació, etc.), a més dels casos que es detallen en l'apartat d'exclusions del present extracte.

13. Transmissió de missatges urgents

L'assegurador es farà càrrec de transmetre els missatges urgents que li encarreguin els assegurats derivats dels esdeveniments coberts per aquestes garanties.

14. Despeses de gestió per la pèrdua o el robatori de documents

Queden emparades les despeses de gestió i obtenció, degudament justificades, ocasionades per la substitució que l'assegurat hagi de fer per la pèrdua o el robatori de targetes de crèdit, xecs bancaris, de viatge, de gasolina, bitllets de transport, passaport o visats, que tinguin lloc durant el viatge i les estades, fins a un límit de 600 €.

No són objecte d'aquesta cobertura i, en conseqüència, no s'indemnitzaran els perjudicis derivats de la pèrdua o el robatori dels objectes esmentats o de la seva utilització indeguda per terceres persones.

15. Desplaçament d'un familiar en cas de defunció

En cas de defunció d'un assegurat, l'assegurador organitzarà i es farà càrrec del desplaçament d'un familiar fins al lloc de la defunció perquè pugui acompanyar el cos en el viatge de repatriació.

L'assegurador es farà càrrec, a més, de les despeses d'estada del familiar en un hotel, d'acord amb els justificants oportuns, fins a 150 € per dia i amb un màxim de 450 €.

16. Servei d'informació

Quan l'assegurat necessiti qualsevol informació relativa als països que visitarà, com per exemple formalitats d'entrada (visats i vacunes), règim econòmic o polític, població, idioma, situació sanitària, etc., l'assegurador la hi facilitarà mitjançant una trucada telefònica de cobrament a destinació, si ho vol, al número indicat en aquesta pòlissa.

17. Avançament de fons monetaris a l'estranger

En cas que l'assegurat no pugui obtenir fons econòmics pels mitjans previstos inicialment, com ara xecs de viatge, targetes de crèdit, transferències bancàries o similars, i això es converteixi en una impossibilitat per prosseguir el seu viatge, l'assegurador li avançarà una suma màxima de 1.500 €, sempre que se li faci lliurament d'un aval o garantia que assegurï el cobrament de la bestreta. En qualsevol cas, les quantitats han de ser tornades en un termini màxim de trenta dies.



18. Defensa de la responsabilitat penal a l'estranger

L'assegurador garanteix la defensa de la responsabilitat penal de l'assegurat en els processos que tinguin lloc davant tribunals estrangers en l'àmbit de la seva vida particular i amb motiu del viatge o desplaçament objecte de l'assegurança.

En queden exclosos els fets deliberadament causats per l'assegurat segons sentència judicial ferma. El límit màxim de despeses i fiances per a aquesta garantia és de 6.000 €.

19. Reclamació en contractes de compra a l'estranger

ARAG garanteix la reclamació per l'incompliment dels contractes de compra, subscrits a Europa amb empreses estrangeres, que tinguin per objecte béns mobles, en què l'assegurat sigui part.

A l'efecte d'aquesta garantia, s'entén exclusivament per béns mobles els objectes de decoració, aparells electrodomèstics, aixovar personal i aliments, sempre que siguin propietat de l'assegurat i els utilitzi per al seu ús personal.

Queden excloses de la cobertura les antiguitats, col·leccions filatèliques o numismàtiques, i les joies o obres d'art el valor unitari de les quals excedeixi els 3.000 €.

Així mateix, i fins al mateix límit, ARAG garanteix el reintegrament de les despeses de reclamació de l'assegurat en els processos que es puguin seguir en tribunals de països no europeus. Per procedir a aquest reintegrament, l'assegurat haurà d'acreditar el motiu que ha originat les dites despeses, així com el seu import, a través de les factures i els rebuts corresponents.

20. Reclamació de contractes de servei a l'estranger

ARAG garanteix la reclamació per incompliment dels contractes d'arrendament de serveis contractats personalment i directament per l'assegurat, subscrits a Europa amb empreses estrangeres i l'execució dels quals també tingui lloc a l'estranger:

- Serveis mèdics i hospitalaris.
- Serveis de viatges, turístics i d'hostaleria.
- Serveis de neteja, bugaderia i tintoreria.
- Serveis oficials de reparació d'electrodomèstics, expressament autoritzats pel fabricant.

Només queden coberts els contractes de serveis que afectin la vida particular de l'assegurat i dels quals aquest sigui titular i destinatari final.

El límit màxim de despeses per a aquesta garantia és de 3.000 €.

Així mateix, i fins al mateix límit, ARAG garanteix el reintegrament de les despeses de reclamació de l'assegurat en els processos que es puguin seguir en tribunals de països no europeus. Per procedir a aquest reintegrament, l'assegurat haurà d'acreditar el motiu que ha originat les dites despeses, així com el seu import, a través de les factures i els rebuts corresponents.

21. Cerca, localització i enviament d'equipatges extraviats

En cas de pèrdua d'equipatges en vol regular, ARAG arbitrarà tots els mitjans al seu abast per possibilitar la seva localització, informar l'assegurat de les novetats que es produeixin en aquest sentit i, si escau, fer-lo arribar a mans del beneficiari sense cap càrrec per a aquest.

22. Enviament d'objectes oblidats o robats durant el viatge

ARAG organitzarà i prendrà a càrrec seu el cost de l'enviament dels objectes robats i posteriorment recuperats, o simplement oblidats per l'assegurat, fins a la quantitat màxima de 120 €, sempre que el cost conjunt d'aquests objectes superi aquesta quantia.



23. Enviament de medicaments a l'estranger

En el cas que l'assegurat es trobi desplaçat fora del seu país d'origen i, per prescripció mèdica, necessiti un medicament que no pugui ser adquirit o no existeixin productes anàlegs en aquest lloc, ARAG reemborsarà les despeses del cost total de l'enviament sempre que estiguin degudament acreditats i hagin estat assumits per l'assegurat. Queden exclosos:

- L'enviament de medicaments que no es fabriquen o no es distribueixen a Espanya.
- El cost del medicament.

24. Pèrdua de les claus de l'habitatge habitual

Si a conseqüència de la pèrdua, robatori o simple extraviament de les claus de l'habitatge habitual de l'assegurat, durant el viatge garantit per aquesta pòlissa, aquest tingui necessitat d'utilitzar els serveis d'un manyà per entrar al seu habitatge en tornar d'aquest viatge, ARAG assumirà a càrrec seu les despeses ocasionades, prèvia presentació de factura, fins a la quantitat màxima de 120 €.

25. Servei d'intèrpret

Si per qualsevol de les garanties assistencials cobertes per aquesta pòlissa d'assistència en viatge, l'assegurat necessita la presència d'un intèrpret en una primera intervenció, ARAG posarà a la seva disposició una persona que possibiliti una correcta traducció de les circumstàncies i situacions a l'assegurat.

26. Rescat de persones

ARAG garanteix el rescat dels assegurats accidentats, únicament en el cas que l'accident es pateixi al Principat d'Andorra, fins i tot si fes falta amb la participació d'un helicòpter, fins a la quantitat màxima de 3.000 €.

27. Canvi de serveis inicialment contractats

En cas de sobreeserva o cancel·lació d'última hora de places aèries i que siguin aliens a l'organització de l'agència, ARAG es farà càrrec, amb la presentació prèvia dels justificants i factures oportunes, dels supòsits següents:

Per sortida d'un transport alternatiu no previst, l'ASSEGURADOR indemnitzarà fins a l'import de 150 € i el límit temporal que s'estableix a les condicions particulars.

En cas de cancel·lació per conflictes socials (com ara vagues, tancaments patronals, manifestacions, sabotatges, restricció de la lliure circulació, etc.), el límit màxim per sinistre s'estableix a les condicions particulars d'aquest contracte.

Les garanties anteriors (Demora del viatge en la sortida del mitjà de transport, Pèrdua del mitjà de transport per accident en el trajecte i Pèrdua d'enllaços del mitjà de transport) no podran ser acumulades ni complementàries entre si, ja que un cop produïda la primera causa d'indemnització pel concepte de demora o retard, les altres queden eliminades, sempre que tinguin el seu origen en una mateixa causa.



Exclusions

Les garanties concertades no comprenen:

- a) Les garanties i prestacions que no hagin estat sol·licitades a l'assegurador i que no hagin estat fetes per o amb el seu acord, llevat en casos de força major o d'impossibilitat material demostrada.
- b) Els fets, les malalties i les afeccions cròniques o preexistents, així com les seves conseqüències, que l'assegurat hagi patit amb anterioritat a l'efecte de la pòlissa o, si escau, amb anterioritat a l'última ampliació de l'assegurança.
- c) La mort per suïcidi o les malalties i lesions resultants de l'intent de suïcidi o causades intencionadament per l'assegurat a si mateix.
- d) Qualsevol sinistre provocat per la ingestió o l'administració intencionada de tòxics (drogues), narcòtics, o per la utilització de medicaments sense prescripció mèdica.
- e) Els sinistres provocats per actes delictius de caràcter intencional en què participi directament l'assegurat, els que es deriven d'actes il·legals de l'assegurat, així com els que siguin conseqüència de baralles provocades per l'assegurat.
- f) El rescat de persones al mar, a la muntanya o al desert.
- g) En el trasllat o la repatriació de morts, les despeses d'inhumació i de cerimònia.
- h) Els accidents o les malalties sobrevinguts en la pràctica de competicions esportives o competicions motoritzades (carrera o ral·li), com també la pràctica d'activitats perilloses o de risc enumerades a continuació:
 - * Boxa, halterofília, lluita (en les seves diferents classes), arts marcial, alpinisme amb accés a glaceres, baixades amb trineus, immersió amb aparells respiratoris, espeleologia i esquí amb salts de trampolí.
 - * Esports aeris en general.
 - * Esports d'aventura, com ara ràfting, salt de pont, hidrotrineu, barranquisme i altres activitats d'alt risc.
- i) Les despeses de pròtesis, arranjaments i peces dentals, ulleres i lents de contacte, embarassos i parts, llevat de complicacions imprevisibles durant els primers sis mesos, i qualsevol tipus de malaltia mental.
- j) Els sinistres ocorreguts en països en guerra, en situació de rebel·lió, sedició, motí, conflictes col·lectius de treball o moviments subversius, així com aquells que siguin conseqüència d'actes terroristes.

Prestació dels serveis

La prestació dels serveis que preveu aquesta pòlissa serà atesa a través de l'organització ARAG SE, SUCURSAL EN ESPAÑA.

A l'efecte de la prestació urgent dels serveis, ARAG facilitarà a l'assegurat documentació acreditativa dels seus drets com a titular, i també de les instruccions i el número de telèfon d'urgència.

El número de telèfon d'ARAG és el **93 485 73 98** si la trucada es fa des d'Espanya, i el **+34 93 485 73 98** si es fa des de l'estranger, i pot ser de cobrament a destinació.