



ARAG

Resum de garanties targetes Morabanc

Pòlissa Núm 55-0875107

Tarjeta Visa Classic

Assegurats

Els clients del Prenedor de l'assegurança que siguin titulars d'una targeta Visa Classic emesa pel Prenedor de l'assegurança, els noms dels quals consten als registres d'ARAG.

Àmbit territorial

Aquesta assegurança és vàlida a tot el món, amb exclusió del país de residència de l'Assegurat.

El temps de permanència fora del seu país de residència habitual no haurà de ser superior a 90 dies per viatge o desplaçament.

ACTIVITATS ESPORTIVES I/O D'AVENTURA

S'entenen compreses dins l'àmbit de cobertura d'aquesta pòlissa les activitats següents, sempre que no es facin amb caràcter professional i/o de competició:

Atletisme, activitats en gimnàs, activitats ranxeres (correbous, etc.), bàsquet, vaixells de motor (amb conductor), passejos amb bicicleta, canoa, cúrling, esports de tir / caça menor, excursions organitzades en globus, excursionisme en general, fúting, futbol, golf, hidropedals, jocs de pilota, jocs de platja i altres activitats de platja i campament, karts, caiac, motos aquàtiques, motos de neu, natació, navegació a vela, orientació, pàdel surf, pàdel, paintball, passeig turístic en helicòpter, patinatge, pesca, piragüisme, pont tibetà, raquetes de neu, rocòdrom, rutes en 4x4, segway, senderisme, esnòrquel, surf i windsurf, tennis, tirolina, trekking fins a 3.000 metres d'altitud, trineu en estacions d'esquí, trineu amb gossos (*mushing*), turisme eqüestre i safari fotogràfic.

Garanties

1. Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització a l'estranger

Si, a conseqüència d'una malaltia o d'un accident esdevinguts durant un viatge a l'estranger, l'assegurat necessita assistència mèdica, quirúrgica, farmacèutica o hospitalària, l'assegurador es farà càrrec de:

- a) Les despeses i els honoraris mèdics i quirúrgics.
- b) Les despeses farmacèutiques prescrites per un metge.
- c) Les despeses d'hospitalització.
- d) Les despeses d'ambulància a l'hospital més proper.

El límit màxim d'aquesta garantia per al conjunt de les despeses esmentades és de **6.000 €**.

Despeses odontològiques d'urgència a l'estranger

Si, a conseqüència de l'aparició de problemes odontològics aguts com infeccions, dolors o traumes, es requereix un tractament d'urgència, l'assegurador es farà càrrec de les despeses inherents al tractament esmentat fins a un màxim de **60 €**.



2. Transport o repatriació sanitària de ferits i malalts

En cas que l'assegurat tingui una malaltia o un accident, l'assegurador es farà càrrec:

- a) Del control previ per part del seu equip mèdic, en contacte amb el metge que atengui l'assegurat ferit o malalt, per determinar les mesures convenients per al millor tractament a seguir i el mitjà més idoni per al seu trasllat eventual fins al centre hospitalari més adequat o fins al seu domicili habitual.
- b) De les despeses de trasllat del ferit o malalt, pel mitjà de transport més adient, fins al centre hospitalari prescrit o fins al seu domicili habitual. Si s'ingressés l'assegurat en un centre hospitalari no proper al seu domicili habitual, l'assegurador es farà càrrec, en el moment oportú, del trasllat subsegüent fins a aquest domicili habitual.

El mitjà de transport utilitzat en cada cas el decidirà l'equip mèdic d'ARAG en funció de la urgència i la gravetat del cas. Exclusivament a Europa, i sempre a criteri de l'equip mèdic d'ARAG, podrà utilitzar-se un avió sanitari especialment condicionat.

3. Despeses de prolongació de l'estada en un hotel a l'estranger

Quan s'apliquin les despeses mèdiques descrites a l'apartat anterior, l'assegurador es farà càrrec de les despeses de prolongació de l'estada de l'assegurat en un hotel, després de l'hospitalització i sota prescripció mèdica, fins a un import màxim de **50 €** per dia i fins a un màxim total de **250 €**.

4. Repatriació o transport de l'assegurat mort

En cas de defunció d'un assegurat, l'assegurador es farà càrrec de totes les formalitats al lloc de defunció de l'assegurat i de la seva repatriació fins al lloc de la inhumació, sempre que aquesta es produeixi al Principat d'Andorra o al seu país de residència habitual.

Aquestes despeses inclouen el condicionament post mortem d'acord amb els requisits legals.

No s'inclouen les despeses d'inhumació ni de cerimònia.

ARAG es farà càrrec de la tornada de la resta d'assegurats fins al seu domicili quan aquests no puguin fer-ho pels mitjans inicialment previstos.

5. Interrupció del viatge de l'assegurat a causa de la mort d'un familiar

Si, en el transcurs d'un viatge i dins el període de validesa de la cobertura, el cònjuge, un ascendent o descendent de primer grau, o un germà o una germana de l'assegurat morís al Principat d'Andorra o al seu país de residència habitual, i en cas que el mitjà utilitzat per al seu viatge o el bitllet contractat de tornada no li permetés avançar-lo, l'assegurador es farà càrrec de les despeses de transport fins al lloc d'inhumació al Principat d'Andorra o al país de residència habitual del familiar. Si, per motius professionals o personals, l'assegurat hagués de continuar el viatge, l'assegurador es farà càrrec, si escau, de les despeses d'un bitllet de tornada al lloc on es trobava en produir-se l'esdeveniment.

Així mateix, ARAG es farà càrrec del bitllet de tornada de les persones que acompanyaven l'assegurat en el seu viatge, sempre que aquestes persones tinguin també la condició d'assegurades.

En aquest cas, ARAG reemborsarà a l'assegurat les despeses d'allotjament (hotel o apartament) que suporti per la pèrdua del gaudi de l'allotjament derivada del retorn anticipat, fins a un màxim de **100 €** per dia i fins un màxim total de **300 €**.



6. Robatori i danys materials a l'equipatge

Es garanteix la indemnització per danys i pèrdues materials de l'equipatge o dels efectes personals de l'assegurat en cas de robatori, pèrdua total o parcial deguda al transportista, o danys com a conseqüència d'incendi o agressió, produïts en el transcurs del viatge, fins a un màxim de **300 €**.

Les càmeres i els complements de fotografia, radiofonia, de registre de so o de la imatge, els equips electrònics, així com els seus accessoris, queden compresos fins al 50% de la suma assegurada sobre el conjunt de l'equipatge.

Aquesta indemnització sempre serà addicional a les percebudes per part de l'empresa de transport i amb caràcter complementari, havent de presentar-se, per procedir al cobrament d'aquesta, el justificant d'haver percebut la indemnització corresponent de l'empresa de transport, així com la relació detallada de l'equipatge i el seu valor estimat.

Se n'exclou el furt i l'extraviament a causa del mateix assegurat, així com les joies, els diners, els documents, els objectes de valor i el material informàtic.

A l'efecte de l'exclusió esmentada, s'entén per:

Joies: el conjunt d'objectes d'or, platí, perles o pedres precioses.

Objectes de valor: el conjunt d'objectes de plata, quadres i obres d'art, qualsevol tipus de col·lecció i pel·leteria fina.

Per fer efectiva la prestació en cas de robatori, caldrà presentar una denúncia prèvia davant les autoritats competents.

7. Repatriació dels assegurats acompanyants

Quan s'hagi traslladat o repatriat un dels assegurats per malaltia o accident en aplicació de la garantia 1 anterior, i aquesta circumstància impedeixi a la resta d'assegurats tornar fins al seu domicili pels mitjans previstos inicialment, l'assegurador es farà càrrec de les despeses corresponents a:

- El transport de la resta d'assegurats fins al seu lloc de residència habitual o fins al lloc on l'assegurat hagi estat hospitalitzat, traslladat o repatriat.
- La posada a disposició d'una persona perquè viatgi i acompanyi la resta d'assegurats esmentats al punt a) anterior, si són els fills menors de 15 anys de l'assegurat traslladat o repatriat, i no tenen cap familiar ni cap persona de confiança per acompanyar-los en el viatge de tornada.

8. Bitllet d'anada i tornada per a un familiar i despeses d'hotel

Quan l'assegurat estigui hospitalitzat a l'estranger i la seva hospitalització es prevegi superior a cinc dies, l'assegurador posarà a disposició d'un familiar un bitllet d'anada i tornada perquè pugui viatjar al seu costat.

L'assegurador es farà càrrec, a més, de les despeses d'estada del familiar en un hotel, contra els justificants oportuns, fins a **25 €** per dia i fins a un màxim total de **250 €**.

9. Demora en el lliurament de l'equipatge facturat

ARAG es farà càrrec de la compra d'articles de primera necessitat, fins a un límit de **60 €**, prèvia presentació de les factures corresponents, en cas de demora de 6 hores o més en el lliurament de l'equipatge facturat.

Aquesta indemnització no pot acumular-se en cap cas a la indemnització per la garantia de "Robatori i danys materials a l'equipatge".

En cas que la demora es produeixi en el viatge de tornada, només estarà coberta si el lliurament de l'equipatge s'endarrereix més de 48 hores des del moment de l'arribada.

Per a la prestació d'aquesta garantia, l'assegurat ha d'aportar a l'assegurador un document acreditatiu que especifiqui l'ocurrència de la demora i la seva durada. Aquest document l'haurà d'expedir l'empresa de transport.



10. Demora de la sortida del mitjà de transport en el viatge

ARAG reemborsarà les despeses ocasionades per la circumstància descrita i garantida en el paràgraf següent, i que afectin els serveis contractats per l'assegurat en el seu viatge.

Quan la sortida del mitjà de transport públic escollit per l'assegurat es demori com a mínim 4 hores, ARAG reemborsarà, prèvia presentació de les factures i dels justificants oportuns, les despeses addicionals d'hotel, de manutenció i de transport com a conseqüència de la demora, fins a un límit de **120 €**.

Queden exclosos els supòsits de conflictes socials (com ara vagues, tancaments patronals, manifestacions, sabotatges, restricció de la lliure circulació, etc.), a més dels casos que es detallen a les exclusions generals.

11. Enviament de missatges urgents

ARAG es farà càrrec d'enviar els missatges urgents que li encarreguin els assegurats, a conseqüència dels sinistres coberts per aquestes garanties.

12. Defensa de la responsabilitat penal a l'estranger

ARAG garanteix la defensa de la responsabilitat penal de l'assegurat en els processos que tinguin lloc davant tribunals europeus en l'àmbit de la seva vida particular i amb motiu del viatge o desplaçament objecte de l'assegurança.

En queden exclosos els fets deliberadament causats per l'assegurat segons sentència judicial ferma.

El límit màxim de despeses i fiances per a aquesta garantia és de **3.000 €**.

Així mateix i fins al mateix límit, ARAG garanteix el reintegrament de les despeses de reclamació de l'assegurat en els processos que es puguin seguir a tribunals de països no europeus. Per procedir a aquest reintegrament, l'assegurat haurà d'acreditar el motiu que ha originat les dites despeses, així com el seu import, mitjançant les factures i els rebuts corresponents.

13. Reclamació en contractes de compra a l'estranger

ARAG garanteix la reclamació per l'incompliment dels contractes de compra, celebrats a Europa amb empreses estrangeres, que tinguin per objecte béns mobles, en què l'assegurat en sigui part.

A l'efecte d'aquesta garantia, s'entén exclusivament per béns mobles els objectes de decoració, aparells electrodomèstics, aixovar personal i aliments, sempre que siguin propietat de l'assegurat i en faci un ús personal.

Queden excloses de la cobertura les antiguitats, les col·leccions filatèliques o numismàtiques, i les joies o obres d'art el valor unitari de les quals excedeixi els 3.000 €.

El límit màxim de despeses per a aquesta garantia és de **3.000 €**.

Així mateix i fins al mateix límit, ARAG garanteix el reintegrament de les despeses de reclamació de l'assegurat en els processos que es puguin seguir a tribunals de països no europeus. Per procedir a aquest reintegrament, l'assegurat haurà d'acreditar el motiu que ha originat les dites despeses, així com el seu import, mitjançant les factures i els rebuts corresponents.



14. Reclamació de contractes de servei a l'estranger

ARAG garanteix la reclamació per incompliment dels contractes en el cas de serveis d'arrendament contractats personalment i directament per l'assegurat, celebrats a Europa amb empreses estrangeres, i l'execució dels quals també tingui lloc a l'estranger:

- Serveis mèdics i hospitalaris.
- Serveis de viatges, turístics i d'hostaleria.
- Serveis de neteja, bugaderia i tintoreria.
- Serveis oficials de reparació d'electrodomèstics, expressament autoritzats pel fabricant.

Únicament queden coberts els contractes de serveis que afectin la vida particular de l'assegurat i dels quals l'assegurat sigui el titular i el destinatari final.

El límit màxim de despeses per a aquesta garantia és de **3.000 €**.

Així mateix i fins al mateix límit, ARAG garanteix el reintegrament de les despeses de reclamació de l'assegurat en els processos que es puguin seguir a tribunals de països no europeus. Per procedir a aquest reintegrament, l'assegurat haurà d'acreditar el motiu que ha originat les dites despeses, així com el seu import, mitjançant les factures i els rebuts corresponents.

15. Cerca, localització i enviament d'equipatges extraviats

En cas de pèrdua d'equipatge en un vol regular, ARAG recorrerà a tots els mitjans al seu abast per possibilitar la seva localització, informar l'assegurat de les novetats que es produeixin en aquest sentit i, si escau, enviar l'equipatge al beneficiari sense cap càrrec per a aquest.

16. Enviament de medicaments a l'estranger

En cas que l'assegurat estigui desplaçat fora del seu país d'origen i, per prescripció mèdica, necessiti un medicament que no es pugui adquirir en aquest lloc, o no existeixin productes anàlegs en aquest lloc, ARAG reemborsarà les despeses del cost total de l'enviament sempre que estiguin degudament acreditades i les hagi assumit l'assegurat.

S'exclourà:

- L'enviament de medicaments que no es fabriquin o no es distribueixin a Espanya.
- El cost del medicament.

17. Pèrdua de les claus de l'habitatge habitual

Si, com a conseqüència de la pèrdua, robatori o simple extraviament de les claus de l'habitatge habitual de l'assegurat, durant el viatge garantit per aquesta pòlissa, aquest hagués d'utilitzar els serveis d'un manyà per entrar al seu habitatge en tornar d'aquest viatge, ARAG assumirà les despeses ocasionades, prèvia presentació de la factura, fins a la quantitat màxima de 120 €.



18. Rescat de persones

ARAG garanteix el rescat dels assegurats accidentats, únicament en cas que l'accident es pateixi al Principat d'Andorra, fins i tot, si calgués, amb la participació d'un helicòpter, fins a la quantitat màxima de **3.000 €**.

Enviament d'un substitut de l'assegurat en cas de repatriació

En cas de repatriació de l'assegurat, desplaçat a l'estranger, com a conseqüència d'una malaltia, un accident o una defunció, ARAG posarà a disposició de l'empresa contractant, o d'aquella a compte de la qual l'assegurat havia fet el desplaçament, un bitllet de transport per a la persona que hagi de substituir l'assegurat repatriat.

Enviament d'un conductor professional

Si, com a conseqüència d'un accident, una malaltia o una defunció ocorreguda a l'assegurat, i quan ni aquest ni cap dels seus acompanyants estigués en condicions de conduir, i això impedis la tornada al seu domicili habitual, l'assegurador posarà a la seva disposició un conductor professional que conduirà el vehicle fins al domicili esmentat. Únicament aniran a càrrec de l'assegurador les despeses originades pel mateix conductor professional, a excepció de tota la resta.

Pèrdua del mitjà de transport per accident en el trajecte

Si, com a conseqüència d'un accident al mitjà de transport públic o privat escollit per l'assegurat per al trajecte a l'aeroport, port de mar, estació de ferrocarril o autobús en què s'iniciés el viatge, l'assegurat perdés el mitjà de transport públic tancat i previst al bitllet, l'assegurador abonarà les despeses addicionals d'hotel, manutenció i transport en què s'hagi incorregut durant l'espera fins a aconseguir la connexió amb el mitjà de transport següent, fins a l'import màxim que s'estableix a les condicions particulars, prèvia presentació de les factures i dels justificants oportuns.

Pèrdua de connexió del mitjà de transport

Si el mitjà de transport públic escollit per l'assegurat s'endarrereix un mínim de 2 hores, a causa d'errada tècnica, inclemències climatològiques o desastres naturals, intervenció de les autoritats o d'altres persones per la força o qualsevol causa de força major, i com a conseqüència d'aquest retard s'impossibilités l'enllaç amb el pròxim mitjà de transport públic tancat i previst en el bitllet, l'assegurador abonarà les despeses addicionals d'hotel, manutenció i transport en què s'hagi incorregut durant l'espera, fins a l'import màxim que s'estableix a les condicions particulars, prèvia presentació de les factures i dels justificants oportuns.

19. Canvi de serveis inicialment contractats

En cas de sobrerreserva o cancel·lació d'última hora de places aèries i aliena a l'organització de l'agència, ARAG es farà càrrec, prèvia presentació de les factures i dels justificants oportuns, dels supòsits següents:

Per sortida d'un transport alternatiu no previst, l'assegurador indemnitzarà l'assegurat amb un import màxim, i el límit temporal que s'estableix a les condicions particulars.

En cas de cancel·lació per conflictes socials (com ara vagues, tancaments patronals, manifestacions, sabotatges, restricció de la lliure circulació, etc.), el límit màxim per sinistre s'estableix a les condicions particulars d'aquest contracte.

Les garanties anteriors (demora de la sortida del mitjà de transport en el viatge, pèrdua del mitjà de transport per accident en el trajecte i pèrdua d'enllaços del mitjà de transport) no podran acumular-se ni complementar-se entre elles, atès que, un cop es produeixi la primera causa d'indemnització pel concepte de demora o retard, les altres quedaran eliminades, sempre que tinguin el seu origen en una mateixa causa.

20. Anul·lació de targetes

Si durant el viatge es produeix el robatori, furt o extraviament de targetes bancàries o no bancàries, emeses per entitats a Espanya, ARAG, a petició de l'assegurat, es compromet a sol·licitar la seva cancel·lació, sempre que aquest li faciliti tota la informació exigida per l'entitat emissora de la targeta per efectuar aquest tràmit.



21. Obertura i reparació de cofres i caixes de seguretat

Quan l'hotel en què es trobi allotjat l'assegurat li hagi cobrat les despeses d'obertura o de reparació de la caixa forta o de la caixa de seguretat que l'assegurat estigues fent servir, com a conseqüència d'haver perdut la clau, ARAG es farà càrrec d'aquestes, amb la presentació prèvia dels justificants oportuns i fins al límit establert a les condicions particulars.

Exclusions generals

- a) Les garanties i prestacions que no hagin estat sol·licitades a l'assegurador i que no hagin estat fetes per o amb el seu acord, llevat en casos de força major o d'impossibilitat material demostrada.
- b) Els fets, les malalties i les dolències cròniques o preexistents, així com les seves conseqüències, que l'assegurat hagi patit amb anterioritat a l'efecte de la pòlissa o, si escau, amb anterioritat a l'última ampliació de l'assegurança.
- c) La mort per suïcidi o les malalties i lesions resultants de l'intent de suïcidi o causades intencionadament per l'assegurat a ell mateix.
- d) Qualsevol sinistre provocat per la ingestió o l'administració intencionada de tòxics (drogues) o narcòtics, o per l'ús de medicaments sense prescripció mèdica.
- e) Els sinistres provocats per actes delictius de caràcter intencional en què participi directament l'assegurat, els que es derivin d'actes il·legals de l'assegurat, així com els que siguin conseqüència de baralles provocades per l'assegurat.
- f) El rescat de persones al mar o al desert.
- g) En cas de trasllat o repatriació de morts, les despeses d'inhumació i de cerimònia.
- h) Les malalties i els accidents sobrevinguts en la pràctica de competicions esportives o competicions motoritzades (carrera o ral·li), com també la pràctica d'activitats perilloses o de risc enumerades a continuació:
 - * Boxa, halterofília, lluita (en les seves classes diferents), arts marcial, alpinisme amb accés a glaceres, immersió amb aparells respiratoris, espeleologia i esquí amb salts de trampolí.
 - * Esports aeris en general.
 - * Esports d'aventura, com ara ràfting, salt de pont, hidrotrineu, barranquisme i altres activitats d'alt risc.
- i) Les despeses de pròtesis, arranjaments i peces dentals, ulleres i lents de contacte, embarassos i parts, llevat de complicacions imprevisibles durant els primers sis mesos, i qualsevol tipus de malaltia mental.
- j) Els sinistres ocorreguts en països en guerra, en situació de rebel·lió, sedició, motí, conflictes col·lectius de treball o moviments subversius, així com aquells que siguin conseqüència d'actes terroristes.