



ARAG

Assegurança d'assistència en viatge a les persones

Pòlissa 74-0116503

Visa Infinite

Assegurats

El titular d'una targeta Visa Infinite emesa per MoraBanc o en representació seva.

Així mateix, el cònjuge o la parella de fet de l'assegurat, i els ascendents i descendents de primer grau que convisquin amb ell i que estiguin al seu càrrec.

Àmbit territorial

L'assegurança té validesa a tot el món, llevat del Principat d'Andorra i del país de residència habitual de l'assegurat, quan aquest no sigui el Principat d'Andorra.

El temps de permanència fora del país de residència habitual de l'assegurat no ha d'excedir els 30 dies per viatge o desplaçament.

ACTIVITATS ESPORTIVES I/O D'AVENTURA

S'entenen compreses dins l'àmbit de cobertura d'aquesta pòlissa les activitats següents, sempre que no es facin amb caràcter professional i/o de competició:

Atletisme, activitats en gimnàs, activitats ranxeres (correbous, etc.), bàsquet, vaixells de motor (amb conductor), passejos amb bicicleta, canoa, cúrling, esports de tir / caça menor, excursions organitzades en globus, excursionisme en general, fúting, futbol, golf, hidropedals, jocs de pilota, jocs de platja i altres activitats de platja i campament, karts, caiac, motos aquàtiques, motos de neu, natació, navegació a vela, orientació, pàdel surf, pàdel, paintball, passeig turístic en helicòpter, patinatge, pesca, piragüisme, pont tibetà, raquetes de neu, rocòdrom, rutes en 4x4, segway, senderisme, esnòrquel, surf i windsurf, tennis, tirolina, trekking fins a 3.000 metres d'altitud, trineu en estacions d'esquí, trineu amb gossos (*mushing*), turisme eqüestre i safari fotogràfic.

Garanties cobertes

1. Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització a l'estranger

Si, a conseqüència d'una malaltia o d'un accident esdevenuts durant un viatge a l'estranger, l'assegurat necessita assistència mèdica, quirúrgica, farmacèutica o hospitalària, l'assegurador es farà càrrec de:

- a) Les despeses i els honoraris mèdics i quirúrgics.
- b) Les despeses farmacèutiques prescrites per un metge.
- c) Les despeses d'hospitalització.
- d) Les despeses d'ambulància a l'hospital més proper.

El límit màxim d'aquesta garantia per al conjunt de les despeses esmentades és **de 100.000 €**.

Despeses odontològiques d'urgència a l'estranger.

Si, a conseqüència de l'aparició de problemes odontològics aguts com infeccions, dolors o traumes, l'assegurat requereix un tractament d'urgència, l'assegurador es farà càrrec de les despeses inherents al tractament esmentat fins a un màxim de 750 €.



2. Transport o repatriació sanitària de ferits i malalts

En cas que l'assegurat pateixi una malaltia o un accident, l'assegurador es farà càrrec de:

- a) El control previ per part del seu equip mèdic, en contacte amb el metge que atengui l'assegurat ferit o malalt, per determinar les mesures convenients per al millor tractament que cal seguir i el mitjà més idoni per traslladar-lo eventualment fins al centre hospitalari més adequat o fins al seu domicili habitual.
- b) Les despeses de trasllat del ferit o malalt, pel mitjà de transport més adient, fins al centre hospitalari prescrit o fins al seu domicili habitual. Si s'ingressa l'assegurat en un centre hospitalari lluny del seu domicili habitual, l'assegurador es farà càrrec, en el moment oportú, del trasllat subsegüent fins a aquest domicili.

El mitjà de transport utilitzat a Europa i als països de la riba del Mediterrani, quan la urgència i la gravetat del cas ho requereixin, serà un avió medicalitzat especial.

En la resta de casos, o a la resta del món, el trasllat es farà per avió de línia regular o pels mitjans més ràpids i adequats, segons les circumstàncies.

3. Despeses de prolongació de l'estada en un hotel a l'estranger

Quan s'apliquin les despeses mèdiques descrites a l'apartat anterior, l'assegurador es farà càrrec de les despeses de prolongació de l'estada de l'assegurat en un hotel, després de l'hospitalització i sota prescripció mèdica, fins a 200 € per dia i fins a un total màxim **de 2.000 €**.

4. Repatriació o transport de l'assegurat mort

En cas de defunció d'un assegurat, l'assegurador es farà càrrec de totes les formalitats que calgui dur a terme al lloc de la defunció de l'assegurat, així com de la seva repatriació fins al lloc de la inhumació, sempre que aquesta es produeixi al Principat d'Andorra o al seu país de residència habitual.

Aquestes despeses inclouen el condicionament post mortem d'acord amb els requisits legals. No s'inclouen les despeses d'inhumació ni de cerimònia.

L'assegurador es farà càrrec del transport de la resta d'assegurats fins al seu domicili, quan aquests no puguin tornar-hi pels mitjans previstos inicialment.

5. Interrupció del viatge de l'assegurat a causa de la mort d'un familiar

Si, en el transcurs d'un viatge i dins del període de validesa de la cobertura, el cònjuge, un ascendent o descendent de primer grau, o un germà o una germana de l'assegurat mor al Principat d'Andorra o al seu país de residència habitual, i en cas que el mitjà utilitzat o el bitllet contractat per fer el viatge de tornada no li permeti avançar el desplaçament, l'assegurador es farà càrrec de les despeses de transport fins al lloc d'inhumació al Principat d'Andorra o al país de residència habitual del familiar. Si, per motius professionals o personals, l'assegurador hagués de continuar el viatge, l'assegurador es farà càrrec, si escau, de les despeses d'un bitllet de tornada al lloc on es trobava en produir-se l'esdeveniment.

Així mateix, l'assegurador es farà càrrec del bitllet de tornada de les persones que acompanyaven l'assegurat en el seu viatge, sempre que aquestes tinguin també la condició d'assegurades.

En aquest cas, l'assegurador reemborsarà a l'assegurat les despeses d'allotjament (hotel o apartament) en què incorri per la pèrdua del gaudi de l'allotjament derivada del retorn anticipat, fins a un màxim de 150 € per dia i **fins a un màxim total de 750 €**.

6. Robatori i danys materials a l'equipatge

Es garanteix la indemnització per danys i pèrdues materials de l'equipatge o dels efectes personals de l'assegurat en cas de robatori, pèrdua total o parcial per part del transportista, o danys com a conseqüència d'incendi o agressió, produïts en el transcurs del viatge, fins a un **màxim de 2.100 €**.



Les càmeres i els complements de fotografia, radiofonia, registre de so o d'imatge, els equips electrònics, així com els seus accessoris, queden compresos fins al 50% ade la suma assegurada sobre el conjunt de l'equipatge.

Aquesta indemnització sempre és addicional a les percebudes per part de l'empresa de transport i amb caràcter complementari. Per procedir al cobrament, cal presentar el justificant d'haver percebut la indemnització corresponent de l'empresa de transport, així com la relació detallada de l'equipatge i el seu valor estimat.

Se n'exclou el furt i el simple extraviament per part del mateix assegurat, així com les joies, els diners, els documents, els objectes de valor i el material informàtic.

A l'efecte de l'exclusió esmentada, s'entén per:

Joies: el conjunt d'objectes d'or, platí, perles o pedres precioses.

Objectes de valor: el conjunt d'objectes de plata, quadres i obres d'art, qualsevol tipus de col·lecció i pel·leteria fina. Per fer efectiva la prestació en cas de robatori, cal presentar una denúncia prèvia davant les autoritats competents.

7. Repatriació dels assegurats acompanyants

Quan s'hagi traslladat o repatriat un dels assegurats per malaltia o accident en aplicació de la garantia 1 anterior, i aquesta circumstància impedeixi a la resta d'assegurats tornar al seu domicili pels mitjans previstos inicialment, l'assegurador es farà càrrec de les despeses corresponents a:

- a) El transport de la resta d'assegurats fins al seu lloc de residència habitual o fins al lloc on l'assegurat hagi estat hospitalitzat, traslladat o repatriat.
- b) La posada a disposició d'una persona perquè viatgi i acompanyi la resta d'assegurats, esmentats al punt a) anterior, si són fills menors de 15 anys de l'assegurat traslladat o repatriat, i no tenen cap familiar ni cap persona de confiança que pugui acompanyar-los en el viatge de tornada.

8. Bitllet d'anada i tornada per a un familiar i despeses d'hotel

Quan l'assegurat estigui hospitalitzat a l'estranger i la seva hospitalització es prevegi superior a cinc dies, l'assegurador posarà a disposició d'un familiar un bitllet d'anada i tornada perquè pugui viatjar al seu costat.

L'assegurador es farà càrrec, a més, de les despeses d'estada del familiar en un hotel, d'acord amb els justificants oportuns, fins a 200 € per dia i fins a un **màxim total de 2.000 €**.

9. Tornada anticipada per hospitalització d'un familiar

En cas que un dels assegurats hagi d'interrompre el seu viatge a causa de l'hospitalització d'un familiar (cònjuge, ascendent o descendent de primer grau, o germà o germana) com a conseqüència d'un accident o una malaltia greu que exigeixi la seva hospitalització durant un període mínim de 5 dies, sempre que aquest esdeveniment s'hagi produït després de la data d'inici del viatge, l'assegurador es farà càrrec del transport fins a la localitat en què tingui la seva residència habitual al Principat d'Andorra. Així mateix, l'assegurador es farà càrrec d'un bitllet de tornada per a les persones que acompanyaven l'assegurat en el seu viatge, sempre que aquestes tinguin també la condició d'assegurades.

10. Tornada anticipada per un sinistre greu a la llar o al local professional de l'assegurat

L'assegurador posarà a disposició de l'assegurat un bitllet de transport per tornar al seu domicili al Principat d'Andorra en cas que hagi d'interrompre el seu viatge per danys greus a la seva residència principal o secundària, o al seu local professional, sempre que l'assegurat sigui l'explotador directe o hi exerceixi una professió liberal. Els danys han de ser ocasionats per un incendi en què hagi calgut la intervenció dels bombers, un robatori consumat i denunciat a les autoritats policials, o bé una inundació greu.



En tots aquests casos, la presència de l'assegurat és imprescindible si aquestes situacions no les ha pogut solucionar cap familiar ni persona de confiança. L'esdeveniment que justifiqui la tornada anticipada s'ha d'haver produït després de la data d'inici del viatge.

Així mateix, l'assegurador es farà càrrec d'un bitllet de tornada per a les persones que acompanyaven l'assegurat en el seu viatge, sempre que aquestes tinguin també la condició d'assegurades.

11. Demora en el lliurament de l'equipatge facturat

L'assegurador es farà càrrec de la compra d'articles de primera necessitat, **fins a un límit de 1.000 €**, prèvia presentació de les factures corresponents, en cas de demora de 6 hores o més en el lliurament de l'equipatge facturat. Aquesta indemnització no pot acumular-se en cap cas a la indemnització per la garantia de l'article 6: "Robatori i danys materials a l'equipatge".

En cas que la demora es produeixi en el viatge de tornada, només estarà coberta si el lliurament de l'equipatge s'endarrereix més de 48 hores des del moment de l'arribada.

Per a la prestació d'aquesta garantia, l'assegurat ha d'aportar a l'assegurador un document acreditatiu que especifiqui l'ocurrència de la demora i la seva durada. Aquest document l'haurà d'expedir l'empresa de transport.

12. Demora de la sortida del mitjà de transport en el viatge

L'assegurador reemborsarà les despeses ocasionades per la circumstància descrita i garantida en el paràgraf següent, i que afectin els serveis contractats per l'assegurat en el seu viatge.

Quan la sortida del mitjà de transport públic triat per l'assegurat es demori com a mínim 4 hores, l'assegurador reemborsarà, prèvia presentació de les factures i dels justificants oportuns, les despeses addicionals d'hotel, de manutenció i de transport com a conseqüència de la demora, fins a un límit de 100 €. En cas de demora de 4 hores o més, en les mateixes condicions indicades al paràgraf anterior, es cobriran 100 € més, fins a un límit **màxim de 600 €**.

En queden exclosos els supòsits de conflictes socials (com ara vagues, tancaments patronals, manifestacions, sabotatges, restricció de la lliure circulació, etc.), a més dels casos que es detallen a l'apartat d'exclusions del present extracte.

13. Enviament de missatges urgents

L'assegurador es farà càrrec d'enviar els missatges urgents que li encarreguin els assegurats, derivats dels esdeveniments coberts per aquestes garanties.

14. Despeses de gestió per la pèrdua o el robatori de documents

S'inclouen les despeses de gestió i d'obtenció, degudament justificades, ocasionades per la substitució que l'assegurat hagi de fer per la pèrdua o el robatori de targetes de crèdit, xecs bancaris, de viatge, de benzina, bitllets de transport, passaport o visats, que tinguin lloc durant el viatge o l'estada, fins a un **límit de 600 €**.

No són objecte d'aquesta cobertura i, en conseqüència, no s'indemnitzaran, els perjudicis derivats de la pèrdua o del robatori dels objectes esmentats o del seu ús indegut per part de tercers.

15. Desplaçament d'un familiar en cas de defunció

En cas de defunció d'un assegurat, l'assegurador organitzarà i es farà càrrec del desplaçament d'un familiar fins al lloc de la defunció perquè pugui acompanyar el cos en el viatge de repatriació.

L'assegurador es farà càrrec, a més, de les despeses d'estada del familiar en un hotel, d'acord amb els justificants oportuns, fins a 300 € per dia i fins a un **màxim total de 900 €**.



16. Servei d'informació

Quan l'assegurat necessiti qualsevol informació relativa als països que visitarà, com per exemple formalitats d'entrada (visats i vacunes), règim econòmic o polític, població, idioma, situació sanitària, etc., l'assegurador la hi facilitarà mitjançant una trucada telefònica de cobrament a destinació, si ho requereix, al número indicat en aquesta pòlissa.

17. Avançament de fons monetaris a l'estranger

En cas que l'assegurat no pugui obtenir fons econòmics pels mitjans previstos inicialment, com ara xecs de viatge, targetes de crèdit, transferències bancàries o similars, i això es tradueixi en una impossibilitat per continuar el seu viatge, l'assegurador li avançarà una suma **màxima de 2.000 €**, sempre que se li lliuri un aval o garantia que garanteixi el cobrament de la bestreta. En qualsevol cas, aquests imports hauran de retornar-se en un termini màxim de trenta dies.

18. Defensa de la responsabilitat penal a l'estranger

L'assegurador garanteix la defensa de la responsabilitat penal de l'assegurat en els processos que tinguin lloc davant tribunals estrangers en l'àmbit de la seva vida particular i amb motiu del viatge o desplaçament objecte de l'assegurança.

En queden exclosos els fets deliberadament causats per l'assegurat segons sentència judicial ferma. El límit màxim de despeses i fiances per a aquesta garantia **és de 6.000 €**.

19. Reclamació en contractes de compra a l'estranger

ARAG garanteix la reclamació per l'incompliment dels contractes de compra, celebrats a Europa amb empreses estrangeres, que tinguin per objecte béns mobles, en què l'assegurat en sigui part.

A l'efecte d'aquesta garantia, s'entén exclusivament per béns mobles els objectes de decoració, aparells electrodomèstics, aixovar personal i aliments, sempre que siguin propietat de l'assegurat i en faci un ús personal.

Queden excloses de la cobertura les antiguitats, les col·leccions filatèliques o numismàtiques, i les joies o obres d'art el valor unitari de les quals excedeixi els 3.000 €.

Així mateix i fins al mateix límit, ARAG garanteix el reintegrament de les despeses de reclamació de l'assegurat en els processos que es puguin seguir a tribunals de països no europeus. Per procedir a aquest reintegrament, l'assegurat haurà d'acreditar el motiu que ha originat les dites despeses, així com el seu import, mitjançant les factures i els rebuts corresponents.

20. Reclamació de contractes de servei a l'estranger

ARAG garanteix la reclamació per incompliment dels contractes en el cas de serveis d'arrendament contractats personalment i directament per l'assegurat, celebrats a Europa amb empreses estrangeres, i l'execució dels quals també tingui lloc a l'estranger:

- Serveis mèdics i hospitalaris.
- Serveis de viatges, turístics i d'hostaleria.
- Serveis de neteja, bugaderia i tintoreria.
- Serveis oficials de reparació d'electrodomèstics, expressament autoritzats pel fabricant.

Únicament queden coberts els contractes de serveis que afectin la vida particular de l'assegurat i dels quals l'assegurat sigui el titular i el destinatari final.

El límit màxim de despeses per a aquesta garantia **és de 3.000 €**.

Així mateix i fins al mateix límit, ARAG garanteix el reintegrament de les despeses de reclamació de l'assegurat en els processos que es puguin seguir en tribunals de països no europeus. Per procedir a aquest reintegrament, l'assegurat haurà d'acreditar el motiu que ha originat les dites despeses, així com el seu import, mitjançant les factures i els rebuts corresponents.



21. Cerca, localització i enviament d'equipatges extraviats

En cas de pèrdua d'equipatge en un vol regular, ARAG recorrerà a tots els mitjans al seu abast per possibilitar la seva localització, informar l'assegurat de les novetats que es produeixin en aquest sentit i, si escau, enviar l'equipatge al beneficiari sense cap càrrec per a aquest.

22. Enviament d'objectes oblidats o robats durant el viatge

ARAG organitzarà i assumirà el cost de l'enviament dels objectes robats i posteriorment recuperats, o simplement oblidats per l'assegurat, fins a la quantitat màxima de 120 €, sempre que el cost conjunt d'aquests objectes superi aquest import.

23. Enviament de medicaments a l'estranger

En cas que l'assegurat estigui desplaçat fora del seu país d'origen i, per prescripció mèdica, necessiti un medicament que no es pugui adquirir en aquest lloc, o no existeixin productes anàlegs en aquest lloc, ARAG reemborsarà les despeses del cost total de l'enviament sempre que estiguin degudament acreditades i les hagi assumit l'assegurat.

S'exclourà:

- L'enviament de medicaments que no es fabriquen o no es distribueixen a Espanya.
- El cost del medicament.

24. Pèrdua de les claus de l'habitatge habitual

Si, com a conseqüència de la pèrdua, robatori o simple extraviament de les claus de l'habitatge habitual de l'assegurat, durant el viatge garantit per aquesta pòlissa, aquest hagués d'utilitzar els serveis d'un manyà per entrar al seu habitatge en tornar d'aquest viatge, ARAG assumirà les despeses ocasionades, prèvia presentació de la factura, fins a la quantitat màxima de 120 €.

25. Servei d'interpret

Si, per qualsevol de les garanties assistencials cobertes per aquesta pòlissa d'assistència en viatge, l'assegurat necessita la presència d'un intèrpret en una primera intervenció, ARAG posarà a la seva disposició una persona que possibiliti una traducció correcta de les circumstàncies i situacions.

26. Rescat de persones

ARAG garanteix el rescat dels assegurats accidentats, únicament en cas que l'accident es pateixi al Principat d'Andorra, fins i tot, si calgués, amb la participació d'un helicòpter, fins a la quantitat màxima de 3.000 €.

Enviament d'un substitut de l'assegurat en cas de repatriació

En cas de repatriació de l'assegurat, desplaçat a l'estranger, com a conseqüència d'una malaltia, una accident o una defunció, ARAG posarà a disposició de l'empresa contractant o d'aquella a compte de la qual l'assegurat havia fet el desplaçament, un bitllet de transport per a la persona que hagi de substituir l'assegurat repatriat.

Enviament d'un conductor professional

Si, com a conseqüència d'un accident, una malaltia o la defunció ocorreguda a l'assegurat, i quan ni aquest ni cap dels seus acompanyants estigués en condicions de conduir, i això impedis la tornada al seu domicili habitual, l'assegurador posarà a la seva disposició un conductor professional que conduirà el vehicle fins al domicili esmentat.

Únicament aniran a càrrec de l'assegurador les despeses originades pel mateix conductor professional, a excepció de tota la resta.



Pèrdua del mitjà de transport per accident en el trajecte

Si, com a conseqüència d'un accident al mitjà de transport públic o privat escollit per l'assegurat per al trajecte a l'aeroport, port de mar, estació de ferrocarril o autobús en què s'inicia el viatge, l'assegurat perdés el mitjà de transport públic tancat i previst al bitllet, l'assegurador abonarà les despeses addicionals d'hotel, manutenció i transport en què s'hagi incorregut durant l'espera i fins a aconseguir la connexió amb el mitjà de transport següent, fins a un màxim de 150 €, segons el que s'estableix a les condicions particulars, prèvia presentació de les factures i dels justificants oportuns.

Pèrdua de connexió del mitjà de transport

Si el mitjà de transport públic escollit per l'assegurat s'endarrereix un mínim de 2 hores, a causa d'errada tècnica, inclemències climatològiques o desastres naturals, intervenció de les autoritats o d'altres persones per la força o qualsevol causa de força major, i com a conseqüència d'aquest retard s'impossibilités l'enllaç amb el pròxim mitjà de transport públic tancat i previst en el bitllet, l'assegurador abonarà les despeses addicionals d'hotel, manutenció i transport en què s'hagi incorregut durant l'espera, fins a l'import màxim establert a les condicions particulars i amb la presentació prèvia de les factures i dels justificants oportuns.

27. Canvi de serveis inicialment contractats

En cas de sobrerreserva o cancel·lació d'última hora de places aèries aliena a l'organització de l'agència, ARAG es farà càrrec, prèvia presentació de les factures i dels justificants oportuns, dels supòsits següents:

Per sortida d'un transport alternatiu no previst, l'assegurador indemnitzarà l'assegurat amb un **import màxim de 400 €**, i el límit temporal que s'estableix a les condicions particulars.

En cas de cancel·lació per conflictes socials (com ara vagues, tancaments patronals, manifestacions, sabotatges, restricció de la lliure circulació, etc.), el límit màxim per sinistre s'estableix a les condicions particulars d'aquest contracte.

Les garanties anteriors (demora del viatge en la sortida del mitjà de transport, pèrdua del mitjà de transport per accident en el trajecte i pèrdua d'enllaços del mitjà de transport) no podran acumular-se ni complementar-se entre elles, atès que, un cop es produeixi la primera causa d'indemnització pel concepte de demora o retard, les altres quedaran eliminades, sempre que tinguin el seu origen en una mateixa causa.

28. Anul·lació de targetes

Si durant el viatge es produeix el robatori, furt o extraviament de targetes bancàries o no bancàries, emeses per entitats a Espanya, ARAG, a petició de l'assegurat, es compromet a sol·licitar la seva cancel·lació, sempre que aquest li faciliti tota la informació exigida per l'entitat emissora de la targeta per efectuar aquest tràmit.

29. Obertura i reparació de cofres i caixes de seguretat

Quan l'hotel en què es trobi allotjat l'assegurat li hagi cobrat les despeses d'obertura o de reparació del cofre o de la caixa de seguretat que l'assegurat estigués fent servir, com a conseqüència d'haver perdut la clau, ARAG es farà càrrec d'aquestes despeses, amb la presentació prèvia dels justificants oportuns i fins al límit de 120 €, segons allò establert a les condicions particulars.

30. Causes sobrevingudes d'anul·lació:

1. En cas de defunció o hospitalització, com a mínim d'una nit, malaltia greu o accident corporal greu de:
 - L'assegurat, o algun dels seus familiars, segons s'estableixen a la definició de les condicions generals de la pòlissa.
 - El substitut professional de l'assegurat.
 - La persona encarregada, durant el viatge de l'assegurat, de la custòdia de menors, gent gran o persones amb discapacitat que estiguin a càrrec de l'assegurat.



En relació amb l'assegurat, per malaltia greu s'entén una alteració de la salut que impliqui l'hospitalització o la necessitat de fer llit, **dins dels 7 dies previs al viatge o que, segons el parer de l'equip mèdic de la companyia, impossibiliti mèdicament l'inici del viatge en la data prevista.**

Per accident greu s'entén un dany corporal, no intencionat per part de la víctima, derivat de l'acció sobtada d'una causa externa i que, segons el parer d'un professional mèdic, impossibiliti l'inici del viatge de l'assegurat en la data prevista, o comporti risc de mort per a algun dels familiars esmentats.

Quan la malaltia afecti alguna de les persones esmentades, diferents de l'assegurat, s'entén com a "greu" quan **impliqui una hospitalització mínima d'una nit o la necessitat de fer llit per un període d'almenys 3 dies, en ambdós casos sempre que sigui dins dels 7 dies previs a l'inici del viatge o comporti un risc de mort imminent.**

2. En el cas d'un assumpte greu, entenent com a tal danys per incendi, inundació o robatori consumat, circumstàncies que han de ser acreditades documentalment, que afecti la propietat de l'assegurat i faci indispensable la seva presència a:
 - La seva residència principal.
 - El seu local professional o de negocis.
3. En el cas d'una convocatòria de l'assegurat com a part o testimoni en un tribunal.
4. En cas d'una trucada per a la intervenció quirúrgica de l'assegurat, cònjuge o familiar de primer grau, així com en cas de proves mèdiques prèvies a aquesta intervenció (inclòs el trasplantament d'òrgans com a receptor o donant).
5. En cas de complicacions greus en l'embaràs que, per prescripció mèdica, obliguin a fer repòs o exigeixin l'hospitalització de l'assegurat, el seu cònjuge, parella de fet o persona que com a tal convisqui permanentment amb l'assegurat, **sempre que aquestes complicacions posin en risc greu, segons el parer de l'equip mèdic de la companyia, la continuïtat o el desenvolupament necessari d'aquest embaràs.**
6. En cas de part prematur de l'assegurada, el seu cònjuge, parella de fet o persona que com a tal convisqui permanentment amb aquesta.
7. En cas de declaració judicial de concurs de creditors d'una empresa que impedeixi a l'assegurat el desenvolupament de la seva activitat professional.
8. En cas de convocatòria com a membre d'una mesa electoral, per a eleccions d'àmbit estatal, autonòmic o municipal.
9. En cas d'entrega d'un nen o una nena en adopció durant les dates previstes del viatge.
10. En cas de citació judicial per a un tràmit de divorci que es produeixi amb posterioritat a la subscripció del viatge, i coincideixi amb la data d'aquest.
11. En cas de no concessió inesperada de visats per causes injustificades. Queda expressament exclòs la no concessió de visats quan l'assegurat no hagi fet les gestions pertinents dins del termini i forma per a la seva concessió.
12. En cas de retenció policial de l'assegurat per causes no delictives, esdevinguda amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança, que coincideixi amb les dates del viatge.
13. En cas de presentació a exàmens d'oposicions oficials convocades a través d'un organisme públic amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança.



Exclusions específiques de la garantia de despeses d'anul·lació del viatge:

A més de l'indicat en les exclusions generals d'aquestes condicions generals de l'assegurança, no es garanteixen les anul·lacions de viatges que tinguin el seu origen en:

- a) Un tractament estètic, una cura, una contraindicació de viatge aeri, la falta o contraindicació de vacunació, la impossibilitat de seguir en certes destinacions el tractament medicinal preventiu aconsellat, la interrupció voluntària d'un embaràs, l'alcoholisme o el consum de drogues i estupefaents, llevat que aquests hagin estat prescrits per un metge i es duguin a terme de la manera indicada.
- b) Malalties psíquiques, mentals o nervioses i depressions sense hospitalització, o que justifiquin una hospitalització inferior a set dies.
- c) Les malalties o malalties cròniques i/o preexistents, així com les seves conseqüències, que hagin estat tractades o hagin tingut atencions mèdiques dins dels 30 dies anteriors, tant en la data de la reserva del viatge, com en la data d'inclusió en l'assegurança.
- d) La participació en apostes, concursos, competicions, duels, crims o baralles, llevat de casos de legítima defensa.
- e) Epidèmies, pol·lució i catàstrofes naturals al país de destinació del viatge.
- f) Guerra (civil o estrangera), declarada o no, motins, moviments populars, actes de terrorisme o qualsevol efecte d'una font de radioactivitat, així com l'incompliment conscient de prohibicions oficials.
- g) La no presentació, sigui per la causa que sigui, dels documents indispensables en qualsevol viatge, com ara passaport, visat, bitllets, carnet o certificat de vacunació.
- h) Els actes dolosos, així com les autolesions causades intencionadament, el suïcidi o l'intent de suïcidi.



Exclusions

Les garanties concertades no inclouen:

- a) Les garanties i prestacions que no hagin estat sol·licitades a l'assegurador i que no hagin estat fetes per o amb el seu acord, llevat en casos de força major o d'impossibilitat material demostrada.
- b) Els fets, les malalties i les afeccions cròniques o preexistents, així com les seves conseqüències, que l'assegurat hagi patit amb anterioritat a l'efecte de la pòlissa o, si escau, amb anterioritat a l'última ampliació de l'assegurança.
- c) La mort per suïcidi o les malalties i lesions resultants de l'intent de suïcidi o causades intencionadament per l'assegurat a ell mateix.
- d) Qualsevol sinistre provocat per la ingestió o l'administració intencionada de tòxics (drogues) o narcòtics, o per l'ús de medicaments sense prescripció mèdica.
- e) Els sinistres provocats per actes delictius de caràcter intencional en què participi directament l'assegurat, els que es derivin d'actes il·legals de l'assegurat, així com els que siguin conseqüència de baralles provocades per l'assegurat.
- f) El rescat de persones al mar, a la muntanya o al desert.
- g) En cas de trasllat o repatriació de morts, les despeses d'inhumació i de cerimònia.
- h) Les malalties o els accidents sobrevinguts en la pràctica de competicions esportives o competicions motoritzades (carrera o ral·li), com també la pràctica d'activitats perilloses o de risc enumerades a continuació:
 - * Boxa, halterofília, lluita (en les seves classes diferents), arts marcial, alpinisme amb accés a glaceres, baixades amb trineus, immersió amb aparells respiratoris, espeleologia i esquí amb salts de trampolí.
 - * Esports aeris en general.
 - * Esports d'aventura, com ara ràfting, salt de pont, hidrotrineu, barranquisme i altres activitats d'alt risc.
- i) Les despeses de pròtesis, arranjaments i peces dentals, ulleres i lents de contacte, embarassos i parts, llevat de complicacions imprevisibles durant els primers sis mesos, i qualsevol tipus de malaltia mental.
- j) Els sinistres ocorreguts en països en guerra, en situació de rebel·lió, sedició, motí, conflictes col·lectius de treball o moviments subversius, així com aquells que siguin conseqüència d'actes terroristes.

Prestació dels serveis

La prestació dels serveis que preveu aquesta pòlissa serà atesa per l'organització ARAG SE, SUCURSAL EN ESPAÑA. A l'efecte de la prestació urgent de serveis, ARAG facilitarà a l'assegurat documentació acreditativa dels seus drets com a titular, així com instruccions i el número de telèfon per a urgències.

El número de telèfon d'ARAG és el **93 485 73 98** si la trucada es fa des d'Espanya, i el **+34 93 485 73 98** si es fa des de l'estranger, i pot ser de cobrament a destinació.