

## 1 Con nuestros capitales

### FINANCIERO

- Liquidez **369,23 %** (LCR valor medio)
- Gran solvencia **23,82 % BIS III CET1 (fully loaded)**
- Recursos de clientes **7.514,2 millones de euros**

### RELACIONES E INTELLECTUAL

- Casi **70 años de experiencia** bancaria
- Marca fuerte y reconocida
- Miembro de la Empresa Familiar Andorrana, Andorran Banking, Confederació Empresarial Andorrana y Cambra de Comerç, Serveis i Indústria d'Andorra
- **Trasparamos conocimiento con nuestros estrategas y asesores**
- Alianzas con Fintech, proveedores de servicios de primer nivel como Goldman Sachs Asset Management o Cuatrecasas
- **Banco transformado**
- Presencia notoria en redes sociales (un total de **13.365 seguidores**)
- Formamos parte de la Comisión Andorrana AndBlockchain de la CEA, dedicada a la tecnología Blockchain y somos socios de Actinn

### HUMANO

- Equipo humano capacitado e internacional en 3 ubicaciones: **276 personas en Andorra, 10 personas a Zúrich y 24 en Miami<sup>1</sup>**
- Orientación al cliente
- Cultura sólida de **cumplimiento normativo**
- **Formación continua**

### ESTRUCTURA

- Capacidad **inversora en tecnología: 4,5 M€**
- Presencia en el país con **8 ubicaciones y 24 cajeros**
- **Banca digital disponible para los clientes**

### MEDIO AMBIENTE Y SOCIEDAD

- Calculamos nuestra huella de CO<sub>2</sub> y aplicamos políticas de **reducción de emisiones**
- Política **voluntaria de RSC: 4,5 % beneficio a la comunidad**
- Compromiso con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** de las Naciones Unidas

## 2 Creamos y entregamos valor añadido a través de nuestras actividades de negocio



### Basado en 5 pilares:

- Visión de continuidad
- Entidad consolidada
- Innovación como base del progreso
- Búsqueda de la excelencia
- Vocación internacional



### Gestionando el riesgo:

- Riesgo de **crédito**
- Riesgo de **mercado**
- Riesgo de **balance**

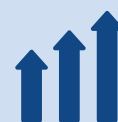
### Y gestión de riesgo transversal:

- Riesgo **operacional**
- **Ciberseguridad**
- Riesgo **regulatorio y normativo**
- Riesgo **reputacional**



### PRODUCTOS Y SERVICIOS DE CALIDAD:

- Crédito a familias, empresas y negocios
- Facilidad pagos
- Asesoramiento y gestión de patrimonios
- Seguros de vida y salud
- Productos de ahorro e inversión de calidad



### Con una gestión económica solvente y conservadora:

- **Alta solvencia**
- Priorización del **largo plazo**
- Tasa de **morosidad baja: 3,3 %**



Además, esta gestión se basa en un código ético que garantiza una administración y un control de la entidad exigentes y estrictos.

## 3 Para crear valor para nuestros grupos de interés

### CLIENTES

- Incremento de la inversión crediticia total: **+13 %**
- Crecimiento de los clientes digitales **+16 %**
- Crecimiento de los recursos de clientes: **+15 %**
- Reconocimientos como **Banco del Año de Andorra por The Banker** y **mejor Banca Digital y Aplicación de Andorra por World Finance**
- Clientes solidarios (**27,5 % tarjeta solidaria**)
- **Comunicación fluida** a través de canales como **redes sociales, newsletter**, etc.

### EQUIPO

- Nuevas incorporaciones: **24 personas**
- Atracción y retención del talento: **antigüedad media de los trabajadores: 11,1 años**
- Desarrollo profesional
- **Igualdad hombres y mujeres** con un **47% de mujeres** en plantilla
- Compromiso de nuestro equipo con la sociedad mediante **acciones de voluntariado como la recogida de alimentos para Cáritas**

### ACCIONISTAS

- Beneficio de **25,1 M€** y **crecimiento del 4,5 %**
- **ROE 8,5 %**
- Rating entidad por **Fitch BBB-** estable desde 2015 (última actualización: abril 2020)

### SOCIEDAD

- **Beneficiarios acciones: 89 entidades y 663.962 personas**
- Reducción emisiones **efecto invernadero: -5,8 %**
- Número de entidades beneficiarias tarjeta solidaria: **19**
- **Tarjeta solidaria: 97.233 €** en donativos

### SOCIOS DEL NEGOCIO

- Trabajamos con nuestros **proveedores con relaciones a largo plazo** que aporten valor
- Hacemos extensibles los **principios del banco en términos de sostenibilidad a nuestros proveedores**



<sup>1</sup> Adicionalmente, el Grupo es propietario de La Casa Vicens en España, la primera casa construida por Gaudí, que ha sido restaurada y convertida en museo donde trabajan 5 empleados del Grupo.