

CUIDÉMONOS

#QuedateEnCasa

Siguiendo las recomendaciones del Ministerio de Salud y el Ministerio de Presidencia, Economía y Empresa del Govern d'Andorra, las entidades bancarias estamos extremando las medidas para prevenir la propagación del COVID-19 al tiempo que preservamos la continuidad de nuestra operativa bancaria.

- Aplicamos **medidas de higiene reforzada** en las oficinas, formación a los empleados y consejos de protección.
- **Adaptamos el horario de atención al público** en todas las oficinas de 9h a 14:30h.
- Ponemos a disposición de todos los clientes los **canales telefónicos, email, banca digital o cajeros dispensadores e ingresadores** de efectivo.
- **Telebanc** (884 884) mantiene el horario de atención de lunes a viernes de 8.45h a 17.45h.
- **Limitamos el aforo** en las oficinas para garantizar espacio suficiente entre las personas.
- **Actualizamos la información** de forma permanente en nuestra web y redes sociales.
- Que a la hora de hacer pagos, **prioriza el uso de las tarjetas** para evitar los ingresos de efectivo en el banco.
- Y por último, te recordamos que seas **prudente con tu información bancaria** en transacciones digitales y no compartas con nadie por teléfono o email u otros canales esta información.

Muchas gracias por tu colaboración.