

Siguiendo las recomendaciones del Ministerio de Salud y el Ministerio de Presidencia, Economía y Empresa del Govern d'Andorra, las entidades bancarias estamos extremando las medidas para prevenir la propagación del COVID-19 al tiempo que preservamos la continuidad de nuestra operativa bancaria.

- Casi todos los empleados de MoraBanc están realizando teletrabajo.
- Aplicamos medidas de higiene reforzada en las oficinas, formación a los empleados y consejos de protección.
- Reducimos el horario de atención al público y limitamos el número de oficinas.
- Ponemos a disposición de todos los clientes los canales telefónicos, email, banca digital o cajeros dispensadores e ingresadores de efectivo.
- Telebanc (884.884) mantiene el horario de atención de lunes a viernes de 8.45h a 17.45h.
- Limitamos el aforo en las oficinas para garantizar espacio suficiente entre las personas.
- Actualizamos la información de forma permanente en nuestra web y redes sociales.
- Te pedimos que evites los desplazamientos y no vayas a la oficina si no es estrictamente necesario.
- Que a la hora de hacer pagos, prioriza el uso de las tarjetas para evitar los ingresos de efectivo en el banco.
- Y por último, te recordamos que seas prudente con tu información bancaria en transacciones digitales y no compartas con nadie por teléfono o email u otros canales esta información.

Muchas gracias por tu colaboración.