

CUIDEM-NOS

#QuedatACasa

Seguint les recomanacions del Ministeri de Salut i el Ministeri de Presidència, Economia i Empresa del Govern d'Andorra, les entitats bancàries extremem les mesures per prevenir la propagació de la COVID-19 alhora que preservem la continuïtat de la nostra operativa bancària.

- Apliquem **mesures d'higiene reforçada** a les oficines, formació als empleats i consells de protecció.
- **Adaptem l'horari d'atenció al públic** a totes les oficines de 9h a 14:30h.
- Posem a disposició de tots els clients els **canals telefònics, email, banca digital o caixers** dispensadors i ingressadors d'efectiu.
- **Telebanc** (884 884) manté l'horari d'atenció de dilluns a divendres de 8.45h a 17.45h.
- **Limitem l'aforament a les oficines** per garantir espai suficient entre les persones.
- **Actualitzem la informació** de forma permanent a la nostra web i xarxes socials.
- Que a l'hora de fer pagaments, **prioritza l'ús de les targetes** per evitar els ingressos d'efectiu al banc.
- I finalment, et recordem de ser **prudent amb la teva informació bancària** en transaccions digitals i no comparteixis amb ningú per telèfon o email o altres canals aquesta informació.

Moltes gràcies per la teva col·laboració.