



Posicionats per crear valor

1 Amb els nostres capitals



FINANCER

- Liquiditat **280,14%** (LCR valor mitjà any)
- Gran solvència **25,50% BIS III CET1 (fully loaded)**
- Recursos de clients **8.005 milions d'euros**



RELACIONS I INTEL·LECTUAL

- Gairebé **70 anys d'experiència** bancària
- Marca forta i reconeguda
- Membre de l'Empresa Familiar Andorrana, Andorran Banking, Confederació Empresarial Andorrana i Cambra de Comerç, Serveis i Indústria d'Andorra
- **Traspasem coneixement amb els nostres estratègics i assessors**
- Aliances amb fintechs, proveïdors de serveis de primer nivell com Goldman Sachs Asset Management, Cuatrecasas o Banco Santander.
- **Banc transformat i en creixement**
- Presència notòria en xarxes socials (un total de **15.087 seguidors**)
- Som socis d'Actinn, clúster de tecnologia i innovació



HUMÀ

- Equip humà amb capacitat i internacional: **332 persones***
- Ubicats en 4 països diferents: **Andorra, Suïssa, Estats Units i Espanya.**
- **Orientació al client**
- Cultura forta de **compliment normatiu**
- **Formació continuada**



ESTRUCTURA

- **Capacitat inversora en tecnologia: 4,6 M€**
- Presència al país **amb 8 ubicacions i 14 caixers**
- **Banca digital disponible per als clients: 48% de clients digitals**



MEDI AMBIENT I SOCIETAT

- Calculem la nostra petjada de CO₂ i apliquem polítiques de **reducció d'emissions**
- Política voluntària de **RSC: 3% benefici a la comunitat**
- Compromís amb els **Objectius de Desenvolupament Sostenible de Nacions Unides**

2 Creem i lliurem valor afegit a través de les nostres activitats de negoci



Basat en 5 pilars:

- Visió de continuïtat
- Entitat consolidada
- Innovació com a base del progrés
- Cerca de l'excel·lència
- Vocació internacional



Gestionant el risc:

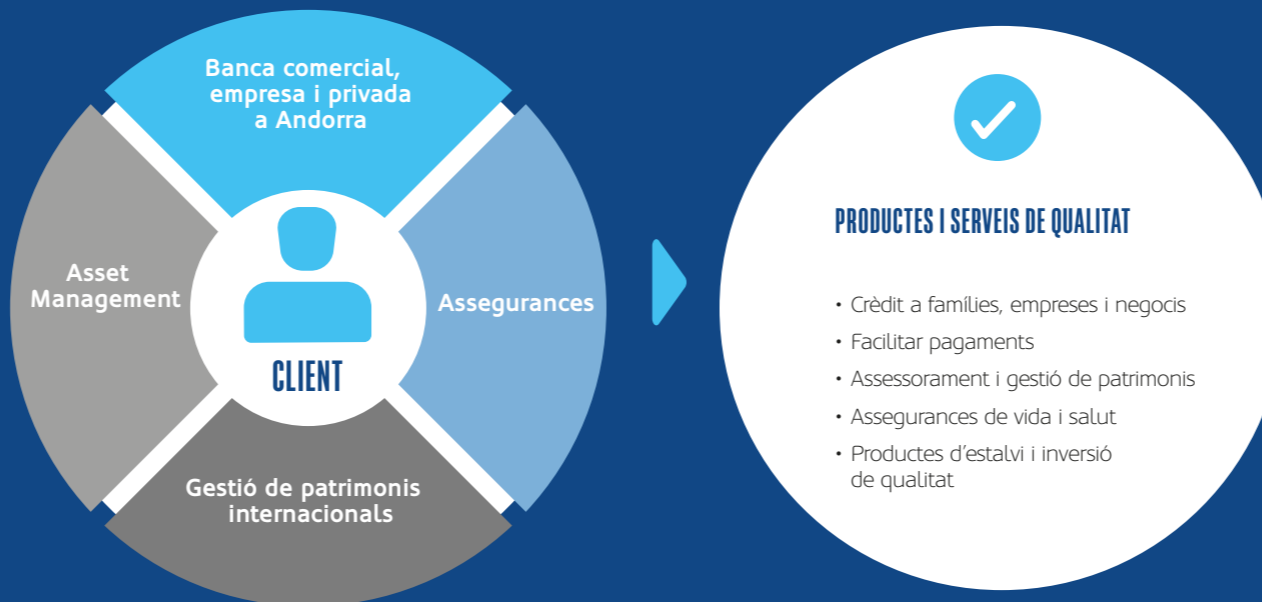
- Risc de **crèdit**
- Risc de **mercat**
- Risc de **balanç**

I gestió de risc transversal:

- Risc **operacional**
- **Ciberseguretat**
- Risc **regulatori i normatiu**
- Risc **reputacional**



Vetllant per a la salut i seguretat de clients i empleats



Amb una gestió econòmica solvent i conservadora:

- **Alta solvència**
- Priorització del **llarg termini**
- Taxa de **morositat baixa: 3,0%**



A més, aquesta gestió es basa en un codi ètic que garanteix una administració i un control de l'entitat exigents i estrictes.

3 Per crear valor per als nostres grups d'interès



CLIENTS

- Inversió creditícia estable en els **1.178,6 M€**
- Creixement dels clients digitals: **+16%**
- Creixement dels recursos de clients: **+6,5%**
- Reconeixements com a **millor Banca Digital i Aplicació d'Andorra per World Finance**
- Clients solidaris (**27% de targetes solidàries**)
- **Comunicació fluida** a través de canals com **xarxes socials, newsletter**, etc.



EQUIP

- Noves incorporacions al Grup MoraBanc: **52 persones**
- Atracció i retenció del talent amb una **antiguitat mitjana dels treballadors de 10,8 anys**
- Desenvolupament professional
- **Igualtat homes i dones** amb un **47% de dones** en plantilla
- Compromís del nostre equip amb la societat, amb **accions de voluntariat, com la recollida d'aliments per a Caritas**



ACCIONISTES

- Benefici de **30,1 M€** i **creixement del 19,7%**
- **ROE 9,47%**
- **Ràting entitat per Fitch BBB-** (darrera actualització: abril 2021)



SOCIETAT

- **Beneficiaris accions: 54 entitats i 106.055 persones**
- Reducció emissions **efecte hivernacle -20%**
- Nombre entitats beneficiàries targeta solidària: **21**
- **Targeta solidària 88.797 €** en donatius



SOCIS DE NEGOCI

- Treballem amb els nostres **proveïdors amb relacions a llarg termini** que aportin valor
- Fem extensió dels **principis del banc en termes de sostenibilitat amb els nostres proveïdors**

DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE