

1 Amb els nostres capitals

FINANCER

- Liquiditat **369,23 %** (LCR valor mitjà any)
- Gran solvència **23,82 % BIS III CET1 (fully loaded)**
- Recursos de clients **7.514,2 milions d'euros**

RELACIONS I INTEL·LECTUAL

- Gairebé **70 anys d'experiència** bancària
- Marca forta i reconeguda
- Membre de l'Empresa Familiar Andorrana, Andorran Banking, Confederació Empresarial Andorrana i Cambra de Comerç, Serveis i Indústria d'Andorra
- **Traspassem coneixement amb els nostres estratègics i assessors**
- Aliances amb *fintechs*, proveïdors de serveis de primer nivell com Goldman Sachs Asset Management o Cuatrecasas
- **Banc transformat**
- Presència notòria en xarxes socials (un total de 13.365 **seguidors**)
- Formem part de la Comissió Andorrana AndBlockchain de la CEA, dedicada a la tecnologia Blockchain i som socis d'Actinn

HUMÀ

- Equip humà amb capacitat i internacional en tres ubicacions: **276 persones a Andorra, 10 persones a Zuric i 24 a Miami¹**
- Orientació al client
- Cultura forta de **compliment normatiu**
- **Formació continuada**

ESTRUCTURA

- Capacitat **inversora en tecnologia: 4,5 M€**
- Presència al país amb **8 ubicacions i 24 caixers**
- **Banca digital disponible per als clients**

MEDI AMBIENT I SOCIETAT

- Calculem la nostra petjada de CO₂ i apliquem polítiques de **reducció d'emissions**
- Política **voluntària de RSC: 4,5 % benefici a la comunitat**
- Compromís amb els **Objectius de Desenvolupament Sostenible** de Nacions Unides

2 Creem i lliurem valor afegit a través de les nostres activitats de negoci



Basat en 5 pilars:

- Visió de continuïtat
- Entitat consolidada
- Innovació com a base del progrés
- Cerca de l'excel·lència
- Vocació internacional

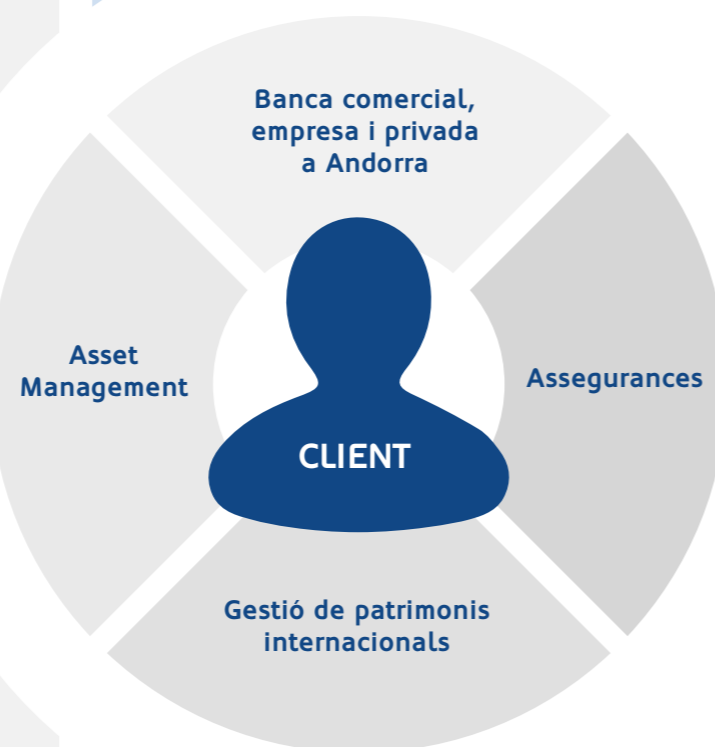


Gestionant el risc:

- Risc de **crèdit**
- Risc de **mercat**
- Risc de **balanç**

I gestió de risc transversal:

- Risc **operacional**
- **Ciberseguretat**
- Risc **regulatori i normatiu**
- Risc **reputacional**



PRODUCTES I SERVEIS DE QUALITAT:

- Crèdit a famílies, empreses i negocis
- Facilitar pagaments
- Assessorament i gestió de patrimonis
- Assegurances de vida i salut
- Productes d'estalvi i inversió de qualitat



Amb una gestió econòmica solvent i conservadora:

- **Alta solvència**
- Priorització del **llarg termini**
- Taxa de **morositat baixa: 3,3 %**



A més, aquesta gestió es basa en un codi ètic que garanteix una administració i un control de l'entitat exigents i estrictes.

3 Per crear valor per als nostres grups d'interès



CLIENTS

- Increment de la inversió creditícia total: **+13 %**
- Creixement dels clients digitals **+16 %**
- Creixement dels recursos de clients: **+15 %**
- Reconeixements com a **Banc de l'Any d'Andorra per The Banker, i millor Banca Digital i Aplicació d'Andorra per World Finance**
- Clients solidaris (**27,5 % targeta solidària**)
- **Comunicació fluida** a través de canals com **xarxes socials, newsletter**, etc.



EQUIP

- Noves incorporacions: **24 persones**
- Atracció i retenció del talent: **antiguitat mitjana dels treballadors: 11,1 anys**
- Desenvolupament professional
- **Igualtat homes i dones** amb un **47 % de dones** en plantilla
- Compromís del nostre equip amb la societat, amb **accions de voluntariat, com la recollida d'aliments per a Caritas**



ACCIONISTES

- Benefici de **25,1 M€** i **creixement del 4,5 %**
- **ROE 8,5 %**
- Ràting entitat per **Fitch BBB**-estable des del 2015 (darrera actualització: abril 2020)



SOCIETAT

- **Beneficiaris accions: 89 entitats i 663.962 persones**
- Reducció emissions **efecte hivernacle -5,8 %**
- Nombre entitats beneficiàries targeta solidària: **19**
- **Targeta solidària 97.233 €** en donatius



SOCIS DE NEGOCI

- Treballem amb els nostres **proveïdors amb relacions a llarg termini** que aportin valor
- Fem extensió dels **principis del banc en termes de sostenibilitat amb els nostres proveïdors**



¹ Adicionalment el Grup és propietari de la Casa Vicens a Espanya, la primera casa construïda per Gaudí, que ha estat restaurada i convertida en museu, on treballen cinc empleats del Grup.