

## LA NOSTRA MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

**MISSIÓ:** La missió de MoraBanc és atendre les necessitats dels clients i satisfer les seves expectatives, amb una organització orientada a la creació de valor i amb la qualitat com a element competitiu diferencial.

A MoraBanc desenvolupem la nostra missió entenent que hem d'escoltar el client i la resta de grups d'interès oferint-los productes i serveis que satisfacin les seves necessitats.

També tenim un rol com a generador d'activitat econòmica i benestar als mercats on operem, que implica estar compromesos amb la sostenibilitat i els habitants del país. Per això treballem per aconseguir el desenvolupament sostenible d'Andorra i per situar-nos com a model d'altres operadors del mercat i empreses.

Per fer-ho, ens hem compromès a incorporar els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides com a punt de partida perquè la nostra activitat contribueixi als grans reptes econòmics, socials i ambientals a escala global. Hem realitzat l'exercici de relacionar i analitzar les activitats que MoraBanc duu a terme per valorar com incidim en els ODS i quina aportació hi fem.

**VISIÓ:** ser el millor banc per als nostres clients, ser la millor empresa per als nostres empleats, tenir la millor resposta tecnològica al servei de les persones i ser el banc de referència.

### VALORS:

