

Oferta para trabajadores  
**TEMPOREROS UE / NO UE**

**INVIERNO 2023/2024**

## NOVEDADES

### TEMPORADA 2023/2024



#### APERTURA DE CUENTA A TRAVÉS DE LA APP DE MORABANC

**Ahora puedes abrir tu cuenta y solicitar tu tarjeta desde la app de MoraBanc.**

Es muy fácil y rápido.



#### ENVÍO Y RECEPCIÓN DE DINERO CON BIZUM DESDE LA APP DE MORABANC

**Podrás enviar y recibir dinero de móvil a móvil al instante** y pagar en comercios electrónicos que dispongan de Bizum como método de pago.

## Principales condiciones económicas

### CUENTA CORRIENTE



Detallamos a continuación los servicios y productos (en adelante, «los servicios asociados») para los trabajadores temporales que abran una cuenta corriente en MoraBanc.

- Una **tarjeta de débito gratuita** (con seguro contra fraude incluido<sup>1</sup>).
- Servicio de **banca online**.<sup>2</sup>
- **Ingreso de cheques nacionales** sin comisión.
- **Reintegros en cajeros\*** ATM de MoraBanc o de cualquier banco de Andorra sin comisiones.
- **Pago con la tarjeta de débito en Andorra** y/o en el extranjero sin comisión.
- **Una transferencia internacional gratuita** a una cuenta de la que seáis titulares.

El coste del mantenimiento de la cuenta con los servicios asociados para toda la temporada de invierno es el siguiente:

- **65 € (IGI incluido)** para cuentas ya abiertas u operativas de años anteriores.
- **85 € (IGI incluido)** para nuevas cuentas.

Con la apertura de la cuenta **se aplicará una retención de 100 €** que se anulará si se solicita el cierre de la cuenta al finalizar la temporada.

### COSTES ADICIONALES

Cada transacción operativa realizada en cualquier oficina de MoraBanc tendrá un coste fijo mínimo de **30 € (IGI incluido)**.

### COBRO DE LA NÓMINA EL MISMO DÍA

En caso de que la empresa esté vinculada a MoraBanc, **el cobro de la nómina se realizará el mismo día** en que la empresa realice el pago.

1. Consulta las condiciones del seguro en morabanc.ad

2. Servicios gratuitos de MoraBanc para sus clientes.

## Complemento de Baja Laboral\*

# 4health



RECUPÉRATE CON LA  
TRANQUILIDAD DE SABER  
QUE TUS INGRESOS  
ESTÁN GARANTIZADOS.

Te ofrecemos un seguro de baja laboral que preserva tu salario en caso de baja por accidente, enfermedad o cualquier otro imprevisto.

- **Una cobertura completa.**<sup>1</sup> Incluye una indemnización diaria<sup>2</sup> en caso de baja laboral y una indemnización única de 6.000 € en caso de defunción.
- **Para todo tipo de situaciones** (ver Exclusiones). Estarás cubierto tanto si la baja se produce por enfermedad común o profesional como por accidente laboral o no laboral.
- **Un seguro con franquicia de 7 días para estar cubierto a partir del séptimo día de baja.**

### TARIFAS

A continuación detallamos las primas mensuales<sup>3</sup> según la edad y el sector laboral:

EDAD	Personal de Administración	Personal de Restauración	Personal de Pistas
25 años	A partir de 28,94 €	A partir de 39,60 €	A partir de 46,20 €
30 años	A partir de 31,54 €	A partir de 43,18 €	A partir de 50,44 €
35 años	A partir de 34,64 €	A partir de 47,38 €	A partir de 55,32 €

En caso de extinción o rescisión del contrato de temporada o de pérdida del trabajo,  
**el seguro quedará automáticamente cancelado.**

## SERVICIO GRATUITO de ChatBot



Gracias al ChatBot podrás enviarnos la documentación relativa a la baja, prórroga o alta laboral desde cualquier dispositivo móvil, de forma cómoda y rápida, sin necesidad de desplazarte a la oficina.



Conecta con [xatbotassegurances.morabanc.ad](https://xatbotassegurances.morabanc.ad) o desde nuestra app.

\* Este producto debe contratarse con Mora Assegurances, SAU

1. La cobertura es de un máximo de 6 meses de baja continuada.

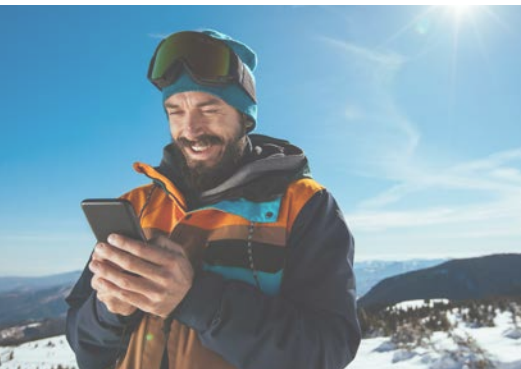
2. El importe de la indemnización diaria se calcula en función del salario mensual declarado y con un máximo del salario cotizado en la CASS.

3. Las primas se han calculado sobre una base de 1.000 € de sueldo neto. En caso de salarios superiores, la tarifa será proporcional. La prima final estará sujeta a la declaración jurada del Cuestionario de Salud.

CARENCIAS: un mes para la cobertura de baja por enfermedad. Sin carencia para la cobertura de baja por accidente laboral o no laboral.

EXCLUSIONES: enfermedades preexistentes en el momento de la contratación de la póliza. Bajas por lumbalgias, cervicalgias, fibromialgias o cualquier tipo de algia o mialgia.

## MoraBanc Digital



### INNOVANDO PARA ESTAR +CONECTADOS

**Desde cualquier lugar del mundo. A cualquier hora del día o de la noche. Todos los días del año.** Para que, siempre que lo desees, puedas acceder a tus cuentas y tarjetas y operar de forma completamente segura y confidencial, ponemos a tu disposición nuestro servicio MoraBanc Digital.

#### NUEVA APP / ONLINE BANKING



MoraBanc y tú,  
**+CONECTADOS**

#### Características

Accede a tu espacio personal de MoraBanc cuando y desde donde quieras, ya sea desde nuestro portal de internet o desde la aplicación móvil.

Puedes conectarte a MoraBanc Digital desde el ordenador o la tablet o bien **descargarte gratuitamente la nueva app de MoraBanc en tu móvil.**

Disponible para iOS y Android.

#### Condiciones

- Alta en los servicios a distancia sin coste.
- Te facilitaremos un usuario y una contraseña para identificarte en todas las operaciones.

#### ENVÍA O RECIBE DINERO DESDE EL MÓVIL CON BIZUM



**Solo tienes que activar Bizum en la app de MoraBanc y registrarte en el servicio** vinculando tu teléfono móvil asociado a tu contrato de MoraBanc Digital.

Podrás enviar y recibir dinero de móvil a móvil al instante y pagar en comercios electrónicos que dispongan de Bizum como método de pago.

Tienes toda la información en **mesconnectats.ad**

- GRATUITO

#### TELEBANC

 **884 885**

El servicio de atención telefónica de MoraBanc (884 885) está disponible **de lunes a viernes, de 08.45 h a 17.45 h excepto los días festivos en Andorra.**

- GRATUITO

## APERTURA DE CUENTA A TRAVÉS DE LA APP

1

Descarga la app escaneando este QR  
y selecciona "Hazte cliente/a".

Disponible para iOS i Android



2

Completa el proceso indicando tu  
nacionalidad y seleccionando  
"Temporal" como Tipo de permiso.



3

A continuación, **te indicaremos los documentos a presentar a través de video identificación**, en función de tu país.



- a. **España** > DNI español o Pasaporte
- b. **Francia** > CNI o Pasaporte
- c. **Portugal** > Tarjeta de ciudadano portuguesa o Pasaporte
- d. **Resto países** > Pasaporte

## APERTURA DE CUENTA A TRAVÉS DE LA APP

4

Una vez escaneados los documentos, deberás **comprobar tus datos personales e introducir los datos de tu domicilio en Andorra y de tu actividad laboral.**

5

**Si tienes un permiso de Inmigración Temporal, has escaneado el pasaporte y no tienes una cuenta bancaria activa con MoraBanc, necesitaremos tu CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN FISCAL que en función de tu país de origen podrás encontrar en los siguientes documentos. Puedes adjuntar un documento en el que aparezca o hacer una foto.**

Pais	Documento de Identificación Fiscal	Dígitos	Formato	Dónde encontrarlo
Argentina	CUIT Clave Única de Identificación Tributaria	11	00-00000000-0	- Formulario de Inscripción - DNI
Brasil	CPF Cadastro de Pessoas Físicas	11	000.000.000-00	- ID CARD / CPF
Chile	RUT Rol Único Tributario	9	00.000.000-0	- DNI - Carné de conducir - Contratos - Formulario impuestos
Colombia	NIT Tax Identification Number	entre 1 y 13	00000000-0	- Formulario DIAN
Perú	RUC EL Registro Único de Contribuyentes	11	11 dígitos	- Vale de información del SUNAT (ficha RUC)
Filipinas	TIN Tax Identification Number	12 / 9	000-000-000-000	- Declaración de Impuestos
Uruguay	RUT Rol Único Tributario	12 / 9	000000000000	- DNI - Formulario DGI
	NIE Número de Identidad de Extranjero		000000000	- Formulario de inscripción en el registro único tributario
Venezuela	RIF Registro de Identificación Fiscal	9	V-00000000-0	- Declaración de Impuestos

## APERTURA DE CUENTA A TRAVÉS DE LA APP

6

De manera automática, se activará la solicitud de una Visa MoraBanc Debit.

**Podrás recoger tu tarjeta en el punto seleccionado.**



### Puntos de recogida de la tarjeta:

#### Andorra la Vella

- 📍 Ctra. de l'Obac, 14-12. Edifici Forestal.
- 🕒 De lunes a jueves de 09:00 h a 13:30 h y de 15 h a 17:45 h.  
Viernes de 09:15 h a 13:30 h.

#### Pas de la Casa

- 📍 C/ de les Abelles, 8.
- 🕒 De lunes a jueves de 09:15 h a 13:30 h y de 15 h a 16:45 h.  
Viernes de 09:15 h a 13:30 h.

#### La Massana

- 📍 Av. Sant Antoni, 21. (Ed. Claperes)
- 🕒 De lunes a jueves de 09:00 h a 13:30 h y de 15 h a 17:45 h.  
Viernes de 09:15 h a 13:30 h.

7

Para finalizar el proceso de alta, **deberás leer y firmar los contratos con el código OTP One Time Password (Password o contraseña de un único uso)** que te enviaremos por SMS o por e-mail.



Para resolver cualquier duda o incidencia, te atenderemos de lunes a viernes de **8:45 h a 17:45 h** por los siguientes canales:

- ☎ (+376) 884 885
- @ temporers@morabanc.ad
- 📞 (+376) 691 242



## Preguntas frecuentes cuentas de Temporeros

**Quiero abrir una cuenta como trabajador/a temporal en MoraBanc, ¿qué pasos debo seguir?**

Descarga la app MoraBanc en las tiendas de aplicaciones de Apple y Google, y pulsa en "Hazte cliente/a". Después, la app te irá guiando en tu proceso.

**¿Qué coste tiene la cuenta y la tarjeta?**

El coste del mantenimiento de la cuenta con los servicios asociados para toda la temporada de invierno es el siguiente:

- 65 € (IGI incluido) para cuentas ya abiertas u operativas de años anteriores.
- 85 € (IGI incluido) para nuevas cuentas.

**¿En qué estado está la apertura de mi cuenta bancaria?**

En caso que no hayas recibido tu documentación contractual y tus credenciales de acceso a MoraBanc Digital por correo electrónico, tu cuenta estará en revisión. Contacta con nosotros y te informaremos de cuáles son los siguientes pasos.

**¿Dónde puedo recoger mi tarjeta?**

Tu tarjeta la podrás recoger en el punto de atención que seleccionaste durante tu proceso de alta.

**No he recibido mi usuario y contraseña para acceder a mi banca digital. ¿Qué puedo hacer?**

Revisa tu correo electrónico en bandeja de entrada o en correo no deseado, y en un email con el asunto "Tus credenciales de acceso" tendrás tu usuario y contraseña.

## Preguntas frecuentes cuentas de Temporers

### ¿Cómo obtener el PIN de mi tarjeta?

En la app (o en la versión web de la banca digital de MoraBanc), clicas en la tarjeta y busca la opción "Recuperar PIN".

### ¿Qué es la retención de 100 € que se está aplicando en mi cuenta?


Con la apertura de la cuenta se aplicará una retención de 100 € que se anulará si se solicita el cierre de la cuenta al finalizar la temporada.

### No recuerdo mi contraseña de acceso a mi banca digital


En la pantalla de login podrás recuperar tu contraseña. Clicas en "He olvidado mi contraseña" y con tu usuario o alias podrás recibir una nueva contraseña de un solo uso en tu email o móvil vinculado a tu contrato.

### Tengo otras consultas, ¿cómo puedo contactar con MoraBanc?

Para más información, te habilitamos los siguientes canales:

 (+376) 884 885

 temporers@morabanc.ad

 (+376) 691 242



[morabanc.ad](http://morabanc.ad)