

Oferta per a treballadors  
**TEMPORERS UE / NO UE**

**HIVERN 2023/2024**

## NOVETATS

### TEMPORADA 2023/2024



#### OBERTURA DE COMPTE A TRAVÉS DE L'APP DE MORABANC

Ara pots obrir el teu compte i sol·licitar la teva targeta des de l'app de MoraBanc. És molt fàcil i ràpid.



#### ENVIAMENT I RECEPCIÓ DE DINERS AMB BIZUM DES DE L'APP DE MORABANC

Podràs enviar i rebre diners de mòbil a mòbil a l'instant i pagar en comerços electrònics que disposin de Bizum com a mètode de pagament.

## Principals condicions econòmiques

### COMPTE CORRENT



Detallem tot seguit els serveis i productes (d'ara endavant, "els serveis associats") per als treballadors temporals que obren un compte corrent a MoraBanc.

- Una **targeta de dèbit gratuïta** (amb assegurança contra el frau inclosa<sup>1</sup>).
- Servei de **banca online**.<sup>2</sup>
- **Ingrés de xecs nacionals** sense comissió.
- **Reinteguments a caixers\*** ATM de MoraBanc o de qualsevol banc d'Andorra sense comissions.
- **Pagament amb la targeta de dèbit a Andorra** i/o a l'estranger sense comissions.
- **Una transferència internacional gratuïta** a un compte del qual siguis titular.

El cost de manteniment del compte amb els serveis associats per a tota la temporada d'hivern és el següent:

- **65 € (IGI inclòs)** per a comptes ja oberts o operatius d'anys anteriors.
- **85 € (IGI inclòs)** per a nous comptes.

Amb l'obertura del compte **s'aplicarà una retenció de 100 €** que s'anul·larà si es sol·licita el tancament del compte al finalitzar la temporada.

### COSTOS ADDICIONALS

Cada transacció operativa realitzada a qualsevol oficina de MoraBanc tindrà un cost fix mínim de **30 € (IGI inclòs)**.

### COBRAMENT DE LA NÒMINA EL MATEIX DIA

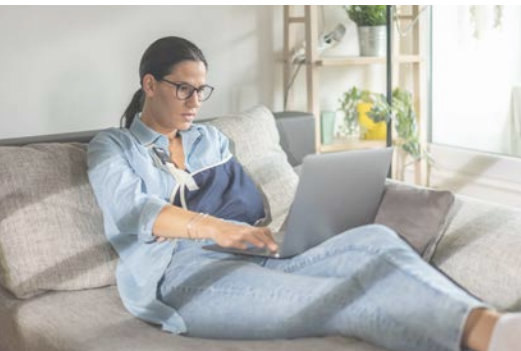
En cas que l'empresa estigui vinculada a MoraBanc, **el cobrament de la nòmina es realitzarà el mateix dia** en què l'empresa realitzi el pagament.

1. Consulta les condicions de l'assegurança a morabanc.ad.

2. Servis gratuïts de MoraBanc per als seus clients.

## Complement de Baixa Laboral\*

# 4health



RECUPERTA'T AMB  
LA TRANQUIL·LITAT DE SABER  
QUE ELS TEUS INGRESSOS  
ESTAN GARANTITS.

T'ofereim una assegurança de baixa laboral que preserva el teu salari en cas de baixa per accident, malaltia o qualsevol altre imprevist.

- **Una cobertura completa.**<sup>1</sup> Inclou una indemnització diària<sup>2</sup> en cas de baixa laboral i una indemnització única de 6.000 € en cas de defunció.
- **Per a tot tipus de situacions** (veure Exclusions). Estaràs cobert tant si la baixa es produeix per malaltia comuna o professional com per accident laboral o no laboral.
- **Una assegurança amb una franquícia de 7 dies que et cobreix a partir del setè dia de baixa.**

### TARIFES

Tot seguit detallem les primes mensuals<sup>3</sup> segons l'edat i el sector laboral:

EDAT	Personal d'Administració	Personal de Restauració	Personal de Pistes
25 anys	A partir de 28,94 €	A partir de 39,60 €	A partir de 46,20 €
30 anys	A partir de 31,54 €	A partir de 43,18 €	A partir de 50,44 €
35 anys	A partir de 34,64 €	A partir de 47,38 €	A partir de 55,32 €

En cas d'extinció o rescissió del contracte de temporada o de pèrdua de la feina,  
**l'assegurança quedarà automàticament cancel·lada.**

## SERVEI GRATUÏT de XatBot



Gràcies al XatBot podràs fer-nos arribar els documents de baixa, pròrroga o alta laboral des de qualsevol dispositiu mòbil, de manera còmoda i ràpida, sense necessitat de desplaçar-te a l'oficina.



Connecta't a [xatbotassegurances.morabanc.ad](https://xatbotassegurances.morabanc.ad) o des de la nostra app.

\* Aquest producte s'ha de contractar amb Mora Assegurances, SAU

1. La cobertura és d'un màxim de 6 mesos de baixa continuada.

2. L'import de la indemnització diària es calcula en funció del salari mensual declarat i amb un màxim del salari cotitzat a la CASS.

3. Les primes estan calculades sobre una base de 1.000 € de salari net. En cas de salaris superiors, la tarifa serà proporcional. La prima final estarà subjecta a la declaració jurada del Qüestionari de Salut.

CARÈNCIES: un mes per a la cobertura de baixa per malaltia. Sense carència per a la cobertura de baixa per accident laboral o no laboral.

EXCLUSIONS: malalties preexistents a la contractació de la pòlissa. Baixes per lumbàlgies, cervicàlgies, fibromiàlgies o qualsevol tipus d'àlgia o miàlgia.

## MoraBanc Digital



### INNOVANT PER ESTAR +CONNECTATS

#### Des de qualsevol lloc del món. A qualsevol hora del dia o de la nit. Cada dia de l'any.

Perquè, sempre que vulguis, puguis accedir als teus comptes i targetes i operar de manera completament segura i confidencial, posem a la teva disposició el nostre servei MoraBanc Digital.

#### Característiques

Accedeix al teu espai personal de MoraBanc quan i des d'on vulguis, ja sigui des del nostre portal d'internet o des de l'aplicació mòbil.

Pots connectar-te a MoraBanc Digital des de l'ordinador o la tauleta o bé **descarregar-te gratuïtament la nova app de MoraBanc al teu mòbil.**

Disponible per a iOS i Android.

#### Condicions

- Alta dels serveis a distància sense cost.
- Et facilitarem un usuari i una contrasenya per identificar-te a totes les operacions.

### NOVA APP / ONLINE BANKING



MoraBanc i tu,  
**+CONNECTATS**

### ENVIA O REP DINERS DES DEL MÒBIL AMB BIZUM



**Només has d'activar Bizum a l'app de MoraBanc i registrar-te al servei** vinculant el teu telèfon mòbil associat al teu contracte de MoraBanc Digital.

Podràs enviar i rebre diners de mòbil a mòbil a l'instant i pagar en comerços electrònics que disposin de Bizum com a mètode de pagament.

Tens tota la informació a [mesconnectats.ad](https://mesconnectats.ad)

- GRATUÏT

### TELEBANC

 **884 885**

El servei d'atenció telefònica de MoraBanc (884 884) està disponible **de dilluns a divendres, de 08.45 h a 17.45 h excepte els dies festius a Andorra.**

- GRATUÏT

## OBERTURA DE COMPTE A TRAVÉS DE L'APP

1

Descarrega l'app escanejant aquest QR i selecciona "Fes-te client/a".

Disponible per a iOS i Android.



2

Completa el procés indicant la teva nacionalitat i seleccionant "Temporal" com a Tipus de permís.



3

Tot seguit t'indicarem els documents que has de presentar a través de videoidentificació, en funció del teu país.



- a. **Espanya** > DNI espanyol o passaport
- b. **França** > CNI o passaport
- c. **Portugal** > Targeta de ciutadà portuguesa o passaport
- d. **Resta de països** > Passaport

## OBERTURA DE COMPTE A TRAVÉS DE L'APP

4

Un cop els documents escanejats hauràs de **comprovar les teves dades personals i introduir les dades del teu domicili a Andorra i de la teva activitat laboral.**

5

**Si tens un permís d'Immigració Temporal, has escanejat el passaport i no tens cap compte bancari actiu amb MoraBanc, ens caldrà el teu CODI D'IDENTIFICACIÓ FISCAL** que, en funció del teu país d'origen, podràs trobar als documents següents. Pots adjuntar un document en què aparegui o bé fer-ne una foto.

Pais	Document d'Identificació Fiscal	Dígits	Format	On trobar-lo
Argentina	CUIT Clave Única de Identificación Tributaria	11	00-00000000-0	- Formulari d'inscripció - DNI
Brasil	CPF Cadastro de Pessoas Físicas	11	000.000.000-00	- ID CARD / CPF
Chile	RUT Rol Único Tributario	9	00.000.000-0	- DNI - Carnet de conduir - Contractes - Formulari d'impostos
Colòmbia	NIT Tax Identification Number	entre 1 i 13	00000000-0	- Formulari DIAN
Perú	RUC EL Registro Único de Contribuyentes	11	11 dígits	- Val d'informació del SUNAT (fitxa RUC)
Filipinas	TIN Tax Identification Number	12 / 9	000-000-000-000	- Declaració d'impostos
Uruguay	RUT Rol Único Tributario NIE Número de Identidad de Extranjero	12 / 9	000000000000 000000000	- DNI - Formulari DGI - Formulari d'inscripció al registre únic tributari
Venezuela	RIF Registro de Identificación Fiscal	9	V-00000000-0	- Declaració d'impostos

## OBERTURA DE COMPTE A TRAVÉS DE L'APP

6



La sol·licitud d'una Visa MoraBanc Debit s'activarà de manera automàtica.

**Podràs recollir la teva targeta al punt seleccionat.**





### Punts de recollida de la targeta:



#### Andorra la Vella

-  Ctra. de l'Obac, 14-12. Edifici Forestal.
-  De dilluns a dijous de 09:00 h a 13:30 h i de 15 h a 17:45 h.  
Divendres de 09:15 h a 13:30 h.

#### Pas de la Casa

-  C/ de les Abelles, 8.
-  De dilluns a dijous de 09:15 h a 13:30 h i de 15 h a 16:45 h.  
Divendres de 09:15 h a 13:30 h.

#### La Massana




-  Av. Sant Antoni, 21. (Ed. Claperes)
-  De dilluns a dijous de 09:00 h a 13:30 h i de 15 h a 17:45 h.  
Divendres de 09:15 h a 13:30 h.

7

Per finalitzar el procés d'alta, **hauràs de llegir i signar els contractes amb el codi OTP One Time Password (password o contrasenya d'un únic ús)** que t'enviarem per SMS o e-mail.



Per resoldre qualsevol dubte o incidència, t'atendrem de dilluns a divendres, de **8:45 h a 17:45 h**, mitjançant els canals següents:

-  (+376) 884 885
-  temporers@morabanc.ad
-  (+376) 691 242



## Preguntes freqüents comptes de Temporers

**Vull obrir un compte com a treballador/a temporal a MoraBanc. Quins passos he de seguir?**

Descarrega l'app MoraBanc a les botigues d'aplicacions d'Apple i Google, i clica a "Fes-te client/a". Tot seguit l'app t'anirà guiant en el procés.

**Quin cost té el compte i la targeta?**

El cost de manteniment del compte amb els serveis associats per a tota la temporada d'hivern és el següent:

- 65 € (IGI inclòs) per a comptes ja oberts o operatius d'anys anteriors.
- 85 € (IGI inclòs) per a nous comptes.

**En quin punt es troba l'obertura del meu compte bancari?**

En cas que no hagi rebut la documentació contractual ni les teves credencials d'accés a MoraBanc Digital per correu electrònic, el teu compte estarà en revisió. Posa't en contacte amb nosaltres i t'informarem dels passos següents.

**On puc recollir la meva targeta?**

Podràs recollir la teva targeta al punt d'atenció seleccionat durant el procés d'alta.

**No he rebut ni el meu usuari ni la contrasenya per accedir a la meva banca digital. Què puc fer?**

Revisa la safata d'entrada o de correu no desitjat del teu correu electrònic. Et facilitarem el teu usuari i contrasenya en un missatge que porta per assumpte "Les teves credencials d'accés".

## Preguntes freqüents comptes de Temporers

### Com puc obtenir el PIN de la meva targeta?

A l'app (o a la versió web de la banca digital de MoraBanc), clica a la targeta i busca l'opció "Recuperar PIN".

### Què és la retenció de 100 € que s'aplica al meu compte?


Amb l'obertura del compte s'aplicarà una retenció de 100 € que s'anul·larà si se sol·licita el tancament del compte en finalitzar la temporada.

### No recordo la meva contrasenya d'accés a la banca digital


A la pantalla d'inici podràs recuperar la teva contrasenya. Clica a "He oblidat la meva contrasenya" i, amb el teu usuari o àlies, podràs rebre una nova contrasenya d'un sol ús al teu e-mail o al mòbil vinculat al teu contracte.

### Tinc d'altres consultes, com puc contactar amb MoraBanc?

Per a més informació, t'habilem els canals següents:

 (+376) 884 885

 temporers@morabanc.ad

 (+376) 691 242



[morabanc.ad](http://morabanc.ad)