

## SERVEIS

### 1. SERVEI D'INFORMACIÓ

---

**EASIG** disposa, per a tots els Beneficiaris, d'un servei gratuït i ininterromput de 24 hores, tots els dies de l'any, per facilitar qualsevol tipus d'informació d'EUROPA i els EUA. Per a la resta del MÓN, **EASIG** ajudarà el Beneficiari en la cerca d'aquesta informació, si bé sense garantir l'obtenció del resultat.

### INFORMACIÓ SOBRE SALUT

---

**EASIG**, seguint la sol·licitud del Beneficiari, proporcionarà informació relativa a:

#### 1. Adreces i telèfons de:

- Centres hospitalaris i extrahospitalaris, col·legis professionals, associacions i fundacions.
- Organismes sanitaris públics.
- Institucions acadèmiques sanitàries com ara facultats, reials acadèmies o escoles.
- Farmàcies, incloses les farmàcies de guàrdia.
- Centres de vacunació autoritzats per l'OMS.
- Asseguradores mèdiques.
- Organismes sanitaris internacionals.

#### 2. Adreces i telèfons de:

- Requisits sanitaris d'entrada a un país de destinació.

### INFORMACIÓ D'OCI

---

**EASIG**, seguint la sol·licitud del Beneficiari, proporcionarà informació relativa a:

#### 1. Adreces i telèfons de:

- Cinemes i teatres nacionals, galeries d'art, museus i monuments.
- Parcs temàtics.
- Centres d'oci, casinos i sales de bingo.
- Restaurants per nom, categoria i/o tipus de menjar.
- Bars, cafeteries, terrasses i discoteques.
- Telemenjar.
- Establiments d'especialitats gastronòmiques: pastisseries, gelateries, cuina monacal o especialitats gastronòmiques per regions.

#### 2. Festivals i festes populars: informació.

## INFORMACIÓ ÚTIL DIVERSA

---

**EASIG**, seguint la sol·licitud del Beneficiari, proporcionarà informació relativa a:

### 1. Adreces i telèfons de:

- Bancs i caixes espanyoles, andorranes i estrangeres a Espanya i Andorra; bancs i caixes espanyoles i andorranes a l'estranger.
- Asseguradores.
- ONG.
- Companyies de subministraments: gas, electricitat, telèfon, aigua i televisió.
- Organismes oficials espanyols i andorrans: ministeris, registres oficials, comissaries de policia, organismes del consumidor, jutjats, notaris, ajuntaments i oficines de correus.
- Centres d'ensenyament nacionals com ara acadèmies, universitats, instituts, col·legis i escoles.
- Serveis oficials de línia blanca (electrodomèstics de cuina) i de línia marró (electrodomèstics de saló, àudio i imatge).
- Grans magatzems, supermercats, hipermercats, centres comercials o botigues.
- Telèfons d'entitats d'anul·lació de targetes.

### 2. Horaris habituals de comerços i bancs.

### 3. Dates i ubicació de fires i congressos.

### 4. Codis postals.

## INFORMACIÓ SOBRE ESPORTS

---

**1. EASIG**, seguint la sol·licitud del Beneficiari, proporcionarà informació relativa a:

- Estadis i poliesportius.
- Associacions i federacions.
- Clubs i centres esportius.
- Estacions d'esquí.
- Camps de golf.

**2. Informació sobre rutes especials de muntanya, en bicicleta, a cavall o concentracions esportives de muntanya.**

**3. Informació sobre llocs on practicar esports d'aventures com ara busseig, ràfting, windsurf, parapent o ala delta.**

## INFORMACIÓ SOBRE VIATGES, DESPLAÇAMENTS I TURISME

---

**EASIG**, seguint la sol·licitud del Beneficiari, proporcionarà informació relativa a:

### 1. Adreces i telèfons de:

- Institucions i entitats de turisme: ministeris, cambres, diputacions, oficines de turisme, ambaixades i consolats.
- Hotels i allotjaments: hotels, hotels rurals, paradors, albergs, allotjaments monacals, càmpings, balnearis, etc. Es facilitaran també categories d'establiments hotelers.
- Companyies aèries regulars i aeroports internacionals.
- Companyies marítimes i trajectes en vaixell.
- Companyies de lloguer de cotxes.
- Estacions d'autobusos i companyies que presten aquest servei.
- Estacions de ferrocarril.

### 2. Tràmits administratius relacionats amb temes de policia, d'entrada o per països.

**Informació relativa a tràmits administratius exigits per les autoritats per als ciutadans que viatgin a l'estranger.**

### 3. Informació genèrica de països: situació geogràfica, moneda, llengua, superfície, festes locals, religió, horaris de bancs i comerços.

### 4. Mitjans de transport des de l'aeroport fins al centre de la ciutat.

## INFORMACIÓ RELACIONADA AMB L'AUTOMÒBIL

---

**EASIG**, seguint la sol·licitud del Beneficiari, proporcionarà informació relativa a:

### 1. Adreces i telèfons de:

- Tallers i concessionaris oficials, com també serveis oberts les 24 hores.
- Estacions de servei.
- Companyies asseguradores.
- Estacions d'ITV.
- Prefectures Provincials de Trànsit.
- Autopistes de peatge.

## 2. SERVEI DE RESERVES I ENVIAMENTS I SERVEIS PROFESSIONALS

---

### 1. Servei de reserves de viatges:

#### Serveis a càrrec del Beneficiari

Aquests serveis es prestaran en l'horari següent: de 9 h a 18 h, de dilluns a divendres, i de 10 h a 18 h, els dissabtes, diumenges i festius (horari peninsular d'Espanya).

#### Reserva de bitllets de transport

---

**EASIG** realitzarà la reserva d'acord amb la informació facilitada pel Beneficiari i, si escau, la compra i emissió del bitllet.

#### Reserva d'hotels

---

**EASIG** realitzarà la reserva a l'hotel triat, la qual estarà subjecta a la disponibilitat d'habitacions en les dates desitjades.

#### Reserva de viatges programats

---

**EASIG** realitzarà la reserva i, si escau, la compra i emissió del viatge seleccionat entre les ofertes de majoristes.

### 2. Enviament de flors:

#### Servei a càrrec del Beneficiari

**EASIG** facilitarà un menú amb diferents tipus d'arranjaments florals per al seu lliurament al destinatari indicat pel Beneficiari, en l'horari comercial de les floristeries.

### 3. Servei de reserva de restaurants:

#### Servei a càrrec del Beneficiari

**EASIG** realitzarà la reserva al restaurant triat, la qual estarà subjecta a la disponibilitat de taules en la data i hora desitjades.

### 4. Reserves de vehicles de lloguer:

#### Servei a càrrec del Beneficiari

Seguint la sol·licitud del Beneficiari, **EASIG** realitzarà la reserva d'un vehicle de lloguer entre les diferents ofertes de les principals empreses del sector.

### 5. Serveis de cangur:

#### Servei a càrrec del Beneficiari

Seguint la sol·licitud del Beneficiari, **EASIG** us informarà sobre empreses que presten serveis de cangur per a l'acompanyament d'infants.

## 6. Enviament de taxi:

### Servei a càrrec del Beneficiari

Seguint la sol·licitud del Beneficiari, **EASIG** us posarà en contacte amb una companyia de taxis.

## 7. Ajuda personal a domicili:

Seguint la sol·licitud del Beneficiari, **EASIG** ofereix un servei d'ajuda personal amb personal qualificat per a aquelles necessitats que requereixin una ajuda en les funcions de la vida diària.

Els serveis prestats són:

- Aixecar-se del llit.
- Higiene personal, bany, tall d'ungles i pentinat senzill.
- Ajuda per menjar.
- Canvi de roba personal i roba de llit.
- Petites passejades, trasllats en cadira de rodes i exercicis de mobilitat.

Els costos corresponents als honoraris d'aquest professional, com també els de desplaçament, aniran a càrrec del Beneficiari.

Aquest servei es prestarà a Espanya i Andorra i està subjecte a la disponibilitat local.

## 8. Serveis especials:

Seguint la sol·licitud del Beneficiari, **EASIG** gestionarà la cerca i l'enviament al seu domicili d'un professional del servei sol·licitat (perruqueria, podologia, etc.), el qual es desplaçarà amb el material necessari per dur a terme la feina requerida.

Els costos corresponents als honoraris d'aquest professional, com també els de desplaçament, aniran a càrrec de l'Assegurat.

Aquest servei serà prestat a Espanya i Andorra, i està subjecte a la disponibilitat local.

## 9. Enviament de professionals de neteja:

Seguint la sol·licitud del Beneficiari, **EASIG** posarà a la seva disposició diferents professionals de neteja a domicili per a serveis de neteja, ordre general i rentat de roba.

Queda exclosa la neteja de catifes i tapissos.

Els costos corresponents als honoraris d'aquest professional, com també els de desplaçament, aniran a càrrec de l'Assegurat.

Aquest servei es prestarà seguint la sol·licitud del Beneficiari en l'horari següent: de 9 h a 19 h, de dilluns a divendres (tret de festius de caràcter nacional) (horari peninsular d'Espanya).

Aquest servei serà prestat a Espanya i Andorra, i està subjecte a la disponibilitat local.

## EXCLUSIONS

En cap cas estaran emparats per aquest contracte els supòsits següents:

- Els actes causats per la mala fe del Beneficiari.
- Els actes dolosos del Beneficiari.
- Els fets produïts abans de l'entrada en vigor del contracte.

TELÈFON SERVEI CONCIERGE

(+34) 915 368 225