



No dé información de la tarjeta por teléfono

No facilite información por teléfono sobre su tarjeta, salvo en caso de que haya sido usted quien haya iniciado la llamada. Nadie de ninguna institución financiera, policíaca o comercial debe preguntarle su pin. **Usted es la única persona que necesita saberlo.**



Comuniqué inmediatamente la pérdida o robo de su tarjeta o cualquier operación no autorizada

Si pierde su tarjeta o se la roban, comuníquelo inmediatamente al banco. Para ello **tiene a su disposición un servicio telefónico las 24 horas, los 365 días del año, llamado al (+376) 88 44 88**. El banco bloqueará la tarjeta para que nadie pueda usarla. También puede bloquear su tarjeta desde su App o accediendo a la Banca Online.

Igualmente, **si detecta una operación no autorizada o sospecha de actividad fraudulenta, comuníquelo inmediatamente al banco para su bloqueo**. El tiempo que se tarda en denunciar es clave para minimizar al máximo el uso no autorizado de la tarjeta.



Es importante que siga las recomendaciones y tome todas las medidas antes referidas

Tenga en cuenta que asumirá la responsabilidad por el uso ilegítimo que pueda hacerse de su tarjeta cuando medie dolo, negligencia grave o no actúe con la diligencia debida y, en particular, cuando no tome todas las medidas razonables que se expresan en los puntos anteriores para salvaguardar la tarjeta y el pin o, como se ha indicado anteriormente, no comunique con dilación la pérdida o robo de la tarjeta o cualquier operación no autorizada.

RECOMENDACIONES PARA EVITAR EL FRAUDE con su tarjeta

RECOMENDACIONES PARA EVITAR EL FRAUDE con su tarjeta



Tenga siempre el control de su tarjeta

Tenga siempre su tarjeta bajo control y adopte cuantas precauciones sean convenientes para **evitar que terceras personas puedan acceder a ella.**



Olvidese de las fotos

Recuerde que lo más importante es mantener la seguridad en las tarjetas. **Tomar fotografías a nuestras tarjetas, claves o métodos de seguridad es un error que nos puede costar muy caro.**

Por más que queramos tener a mano esos datos, nunca es bueno capturarlos ni tenerlos anotados. Cualquiera podría hacer un uso inadecuado de ellos.



Servicio de alertas

Mantenga siempre activado el servicio de alertas para recibir un SMS cada vez que se realice una compra con su tarjeta o una retirada de efectivo en el cajero. Puede establecer el importe a partir del cual quiere que le llegue el aviso. Es la forma más sencilla y rápida de controlar todas las operaciones.

Si viaja por el extranjero y utiliza un teléfono diferente, es fundamental que actualice la información del servicio de alertas del teléfono para que pueda seguir recibiendo SMS cada vez que se utilice su tarjeta.



Revise frecuentemente los extractos y movimientos de su tarjeta

Podrá detectar cualquier cargo erróneo comparando sus extractos con los justificantes de los establecimientos. Revisar la actividad reciente de su tarjeta es fundamental para su seguridad, y hacerlo es muy fácil. Además, **desde su App o accediendo a la Banca Online podrá ver rápidamente los movimientos de sus tarjetas.**

Cuando esté de viaje por el extranjero debe hacer diariamente esta revisión desde la App o la Banca Online para poder detectar cualquier operación no autorizada de la tarjeta.



Compre en comercios seguros

Las tarjetas le permiten comprar por Internet, pero para evitar problemas debe realizar sus compras en comercios que conozca y en los que confíe. Asegúrese de que cualquier actividad de compra que realice por Internet le garantice seguridad: **busque símbolos de “transacción segura”,** como el símbolo de un candado en la esquina inferior derecha de la ventana de su navegador de Internet o **“https://...”** en la barra de dirección del sitio web. La “s” indica “seguro” y significa que la página web utiliza encriptación.

Y, después de haber realizado una transacción de compra con su tarjeta de crédito o débito en un sitio web, **finalice siempre la sesión.** Si no puede finalizar la sesión, cierre su navegador para impedir el acceso no autorizado a la información de su cuenta.

Debe realizar sus compras en comercios seguros y **actuar bajo los protocolos de seguridad de Visa y Mastercard.**



No deje su teléfono desbloqueado ni fuera de la vista

Aunque inicialmente esto puede parecer un tanto irrelevante, **recuerde que su teléfono alberga toda clase de información personal.** Sobre todo si utiliza la App, la banca móvil o realiza pagos online.



Utilice un pin adecuado

Al seleccionar un pin, **no recurra a ningún número fácilmente identificable o que pueda encontrarse en su cartera** (fechas de nacimiento, boda o similares, números de pasaporte o DNI, matrícula de vehículo, número de teléfono, etc.).

Memoricelo y no lo anote en ningún sitio, especialmente en su tarjeta, y nunca lo comparta con nadie. Asegúrese de que nadie vea su pin cuando lo teclee. Es esencial adoptar cuantas precauciones sean convenientes para evitar el conocimiento o la utilización del pin por terceras personas.

Cambie el código tanto en el primer acceso como periódicamente, por lo menos una vez al año.

Cuando regrese de un viaje por el extranjero, cambie su pin.



No se conecte a redes públicas

No hay cosa que nos guste más que el wifi libre, ese al que podemos acceder sin necesidad de contraseña y al que podemos pasar horas conectados. Lo único que debe evitar es introducir los datos de sus tarjetas. **Para los hackers es fácil vulnerar esas redes y sustraer los datos bancarios que encuentren en ellas.**