

POLÍTICA ESG
DE MORA BANC GRUP, SA



Característiques del document

Títol	Política ESG de MoraBanc
Objectiu	Definir la Política ESG de MoraBanc
Data d'aprovació	21/12/2023
Versió	1
Freqüència de revisió	Cada 3 anys

Responsables

Responsable del desenvolupament	Direcció d'ESG
Responsable de l'aprovació	Consell d'Administració

Índex

1. INTRODUCCIÓ	4
1.1 Definició i àmbit d'aplicació	5
1.2 Objectiu	5
2. PRINCIPIS GENERALS	6
a) Governança responsable	6
b) Entitat de país	6
c) Creixement de les persones	6
3. PRINCIPIS I PARÀMETRES CRÍTICS DE GESTIÓ	7
3.1 Principis ESG i paràmetres de gestió	7
3.2 Relacions amb els grups d'interès	7
Supervisió dels òrgans de govern	8
Relació amb el col·lectiu d'accionistes	8
Compromís amb les persones treballadores	8
Orientació a la clientela	8
Treballant amb les empreses proveïdores	9
Entitat col·laboradora amb la societat	9
Alineament amb organismes nacionals i internacionals	9
4. ORGANITZACIÓ I ESTRUCTURA DE GOVERN	10
5. SEGUIMENT DE LA POLÍTICA ESG I REPORTING	11
6. DATA D'APROVACIÓ I PROPERA ACTUALITZACIÓ	12

1. INTRODUCCIÓ

En la sessió del Consell d'Administració de Mora Banc Grup, SA (d'ara endavant MoraBanc o l'Entitat), del 24 de març de 2023, es va presentar l'estratègia ESG (per ambiental, social i governança, en anglès) i un pla director en què es detallen els recursos i les accions que s'executaran per contribuir a la transformació de l'economia i de la societat cap a una gestió sostenible, una prioritat per a l'Entitat que ja es va exposar fa uns mesos en la presentació del pla estratègic. Tot i que actualment el Principat d'Andorra no disposa de cap regulació en matèria d'ESG, el Consell d'Administració vol impulsar i seguir els criteris i estàndards internacionals en aquesta matèria.

Seguint les millors pràctiques internacionals a nivell de sostenibilitat, MoraBanc aplicarà les accions en aquells reptes que tenen més incidència en l'activitat financera. Així, treballarà especialment en 7 dels 17 objectius de desenvolupament sostenible marcats per les Nacions Unides: Salut i benestar (3), Educació de qualitat (4), Igualtat de gènere (5), Treball digne i creixement econòmic (8), Ciutats i comunitats sostenibles (11), Acció climàtica (13) i Aliança per aconseguir els objectius (17).

El pla ESG de MoraBanc inclou 21 iniciatives en els propers tres (3) anys, deu (10) de les quals s'executaran aquest 2023. Les accions es divideixen en tres grans eixos dins de l'estratègia, amb 9 projectes centrats en l'àmbit de la governança, 5 en projectes de país i 7 en el creixement de les persones.

Governança, país i persones: tres línies estratègiques

En l'àmbit de la governança responsable es treballa en un model de banca que no renuncia a ser líder en solvència, liquiditat i rendibilitat, però que posa en valor els principis d'ètica empresarial i inversió responsable. La sostenibilitat queda integrada en l'estratègia de creixement, liderada per un Consell d'Administració alineat amb els més alts estàndards de governança, que integra també objectius d'igualtat en la seva composició. Aprovar una política d'ESG, mesurar l'assoliment amb indicadors i reportar-los al Consell d'Administració, la transparència o la integració dels riscos ESG en la gestió de riscos de l'Entitat són algunes de les accions en curs.

Pel que fa a l'eix d'entitat de país s'inclouen accions per dinamitzar l'activitat econòmica dels territoris on és present MoraBanc i impulsar la transformació responsable. Per aconseguir-ho, el càlcul de la petjada de carboni del grup s'ampliarà als productes i serveis que comercialitza, amb uns objectius exigents de reducció (cap a "Net Zero"); les accions s'alinearàn amb criteris de sostenibilitat i acompanyarem el teixit empresarial cap a la transició de les seves activitats.

En la tercera línia estratègica, el creixement de les persones, MoraBanc treballa pel creixement, la digitalització i l'excel·lència en l'experiència de la clientela, assentada sobre la gestió del talent, la diversitat, la formació i el benestar de les persones treballadores i la transició de l'oferta de productes i serveis cap a les noves expectatives de la societat.

1. INTRODUCCIÓ

1.1 Definició i àmbit d'aplicació

Aquesta política d'aplicació interna estableix els criteris per integrar els factors ESG (Ambientals, Socials i de Govern, ESG per les seves sigles en anglès) a totes les entitats que estiguin dins el perímetre de consolidació prudencial i comptable de MoraBanc.

En la seva aplicació es té en consideració, en tot cas, la naturalesa, el grau i la complexitat dels riscos inherents al model empresarial i a les corresponents activitats desenvolupades per cada entitat que forma el Grup MoraBanc, així com el compliment de la normativa o legislació local i sectorial que, en cada cas, sigui d'aplicació.

1.2 Objectiu

Definir els principis de la Política ESG de MoraBanc amb la màxima transparència i claredat perquè puguin ser compresos per totes les persones treballadores de l'Entitat.

Aquests principis defineixen i estableixen la manera d'actuar i els compromisos principals amb els grups d'interès que ha de seguir el Grup, d'acord amb la regulació vigent en cada moment i que és d'aplicació, i aquelles millors pràctiques internacionals en aquest àmbit.

Amb aquesta Política, el Consell d'Administració de MoraBanc vol posar de manifest el compromís de tot el Grup d'una actuació eficient, sostenible i responsable. Aquesta Política es revisa cada tres (3) anys amb l'objectiu de mantenir-la actualitzada en relació amb noves pràctiques i compromisos en matèria d'ESG.

2. PRINCIPIS GENERALS

MoraBanc té el ferm compromís que la seva actuació segueixi el model d'una banca responsable i vetllar perquè la seva activitat es desenvolupi d'acord amb un conjunt de valors i principis que tenen com a objectiu aconseguir una creació de valor sostingut per als accionistes, empleats, clients i per al conjunt de la societat.

Així mateix, és una entitat compromesa amb la sostenibilitat, i per això es considera clau establir uns principis clarament definits que regeixin la gestió de l'ESG de l'organització en relació amb els tres àmbits següents:

- Medi ambient (E)
- Social (S)
- Governança (G)

En aquest sentit, a MoraBanc ens comprometem plenament a incorporar els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), definits per les Nacions Unides, com a punt de partida perquè l'activitat de l'Entitat contribueixi a aquesta agenda global per a l'any 2030 al voltant dels grans reptes econòmics, socials i mediambientals als quals ens enfrontem, i a l'assoliment d'un futur resilient per als territoris on som presents. En el marc de l'estratègia ESG definida per MoraBanc s'ha identificat en quins ODS l'Entitat pot tenir més impacte, així com també quins d'ells presenten oportunitats d'actuació.

D'aquesta manera, l'aplicació d'aquesta Política es regeix pels principis generals d'actuació següents, d'acord amb l'estratègia d'ESG definida i vigent, i en coherència amb els ODS:

a) Governança responsable

Mitjançant la governança, a MoraBanc consolidem un model de banca líder en solvència, liquiditat i rendibilitat fonamentada en una estratègia de gestió de riscos i oportunitats ajustada i equilibrada, posant en valor els principis d'ètica empresarial i inversió responsable propis d'una entitat amb ADN familiar.

b) Entitat de país

Treballarem a partir d'un model de negoci dotat d'una estratègia que contribueixi a l'activitat econòmica del país i la dinamitzi, sent una Entitat amb una presència significativa i en diàleg constant amb els nostres grups d'interès i, alhora, un dinamitzador rellevant de la transició del model de país als territoris on l'Entitat sigui present.

c) Creixement de les persones

Treballarem pel creixement, la digitalització i l'excel·lència en l'experiència de la clientela i les persones treballadores, a partir de la gestió del talent, la diversitat, la formació, el benestar i la transició de l'oferta de productes i serveis cap a les noves expectatives de la societat.

3. PRINCIPIS I PARÀMETRES CRÍTICS DE GESTIÓ

3.1 Principis ESG i paràmetres de gestió

Per mitjà d'aquesta Política s'han definit els principis que regiran les activitats d'ESG a l'Entitat:

- 1 Alinear la nostra conducta amb els principis recollits al Codi ètic** i a la resta de normes corporatives que regulen el comportament de totes les persones treballadores de MoraBanc en l'execució i el desenvolupament de les seves activitats.
- 2 Incorporar l'avaluació de riscos i oportunitats ESG** en la gestió de riscos de l'Entitat.
- 3 Assegurar el compliment dels nous requeriments legislatius en matèria de sostenibilitat.**
- 4 Incentivar el benestar de les persones treballadores de MoraBanc** mitjançant la creació d'un ambient de treball segur, en què hi hagi igualtat d'oportunitats i s'eviti qualsevol tipus de discriminació.
- 5 Acompanyar la clientela en el procés de transició cap a un model de negoci sostenible,** actuant com un impulsor de comportaments i actuacions alineats amb aspectes ESG.
- 6 Contribuir al desenvolupament sostenible d'Andorra i dels territoris on siguem presents** i establir una posició destacada en aquest àmbit, per aconseguir ser una força impulsora en l'economia sostenible del país.
- 7 Fixar objectius en matèria social** que mesurin el grau de progrés de l'Entitat en relació amb la contribució als reptes globals a través d'iniciatives que generin un impacte positiu.
- 8 Seguint la línia estratègica d'influir positivament en l'entorn immediat d'acció com a entitat de país,** els temes ESG prioritaris i els processos associats es podran complementar en el cas de les filials a d'altres països per adaptar-se al context normatiu específic a escala local, en cas necessari.

3.2 Relacions amb els grups d'interès

Amb l'objectiu d'impulsar la transparència sobre els compromisos adoptats per MoraBanc, i de vetllar per les relacions establertes com a institució financera, ens involucrem activament en la societat i els diversos grups d'interès per impulsar l'ESG en el sector financer andorrà i esdevenir així una palanca per al desenvolupament sostenible del país.

A continuació es detallen els principis específics per a la relació amb els grups d'interès de l'Entitat per dur a terme la implantació de la present Política d'ESG i la seva integració en el dia a dia de MoraBanc:

3. PRINCIPIS I PARÀMETRES CRÍTICS DE GESTIÓ

Principis específics:

a) Supervisió dels òrgans de govern

L'adopció de criteris ESG en la nostra governança és una prioritat per a MoraBanc.

El Consell d'Administració de MoraBanc és el responsable màxim de la implementació d'aquesta Política. El govern corporatiu es configura com l'element central sobre el qual s'articula la resta d'actuacions ESG de l'Entitat, essent un vector clau en les decisions i el lideratge de la cultura ESG a MoraBanc.

En aquest sentit, la integració dels riscos ESG i la transparència són dos compromisos bàsics per a MoraBanc i, en conseqüència, es farà una divulgació de les polítiques corporatives en matèria d'anticorrupció i blanqueig, i s'utilitzaran indicadors per reportar el compliment de l'Entitat en matèria d'ESG.

b) Relació amb el col·lectiu d'accionistes

La creació de valor a llarg termini i una transparència informativa màxima són pilars fonamentals en la relació de MoraBanc amb els i les accionistes. Per aquest motiu, es garanteix la igualtat de tracte entre el col·lectiu d'accionistes i s'ofereix una informació completa, clara i veraç a tots/es els/les nostres accionistes per mitjà dels diferents canals de comunicació que tenim a la nostra disposició.

c) Compromís amb les persones treballadores

Treballem per atraure i guanyar-nos el compromís dels/de les millors professionals, vetllant sempre pel seu desenvolupament i potenciant l'adquisició de noves habilitats.

De cara a potenciar la cultura ESG dins de l'Entitat, es consideraran criteris ESG en la valoració del rendiment de les persones treballadores, impulsant la diversitat, l'equitat, la inclusió i la conciliació laboral.

d) Orientació a la clientela

Tenim el compromís de construir relacions de confiança a llarg termini amb la nostra clientela, adaptant-nos a les seves necessitats i guanyant-nos la seva satisfacció i fidelitat. De la mateixa manera, l'Entitat treballa actualment en la transició cap a la digitalització i l'ampliació de la seva oferta de productes i serveis amb la integració de criteris ESG.

Així mateix, l'Entitat té amb la clientela una relació basada en la transparència, la claredat i la responsabilitat.

Les persones treballadores de MoraBanc posaran una atenció especial en oferir a la clientela únicament els productes i/o serveis que s'adeqüin a les seves circumstàncies i necessitats, així com al seu coneixement i experiència, facilitant-ne la comprensió dels seus termes i condicions, beneficis, riscos i costos, tot això d'acord amb el nostre codi general de conducta i el model de gestió de risc de conducta amb la clientela.

3. PRINCIPIS I PARÀMETRES CRÍTICS DE GESTIÓ

e) Treball amb les empreses proveïdores

A MoraBanc mantenim relacions amb les empreses proveïdores basades en l'ètica i la transparència, i aquesta manera de treballar queda recollida en el Codi de conducta del Grup MoraBanc.

La selecció d'aquestes empreses es fonamentarà sobre el respecte als compromisos ESG de l'Entitat al llarg de tota la seva cadena de valor. Es farà un èmfasi especial en el fet que els compromisos que figuren en aquesta Política es facin extensius, en la mesura del possible, a totes les empreses proveïdores i a les seves persones treballadores, respectant sempre la seva autonomia de gestió i seguint les pràctiques i procediments definits a la normativa de l'Entitat en matèria de compres.

Adicionalment, en el criteri de selecció de les empreses proveïdores, es vetllarà perquè, en la mesura del possible, aquestes compleixin en matèria de drets humans i estiguin alineades amb els estàndards ètics de MoraBanc.

f) Entitat col·laboradora amb la societat

A MoraBanc hem desenvolupat diversos programes amb l'objectiu d'aportar valor a la nostra clientela i a tot el país en general, responent al rol que representem en la societat a escala local com a entitat dinamitzadora del desenvolupament sostenible.

En aquest sentit, participem com a sponsor de múltiples activitats que incentiven l'esport al país i milloren la qualitat de vida de la societat. Adicionalment, actuem com a catalitzador de la participació de les persones treballadores en activitats de voluntariat.

g) Alineament amb organismes nacionals i internacionals

Prenem en consideració els principis i programes d'acció dels organismes de referència en l'àmbit de l'ESG de cara a adaptar-los i incorporar-los, tenint sempre en compte la possible aportació de valor per a l'Entitat.

En aquest sentit, des de l'Entitat es valorarà l'alineament amb iniciatives corresponents a l'estratègia mediambiental de país (canvi climàtic, economia circular i biodiversitat), així com l'adhesió a iniciatives internacionals en l'àmbit de l'ESG.

4. ORGANITZACIÓ I ESTRUCTURA DE GOVERN

El Consell d'Administració és el responsable d'aprovar, supervisar i valorar periòdicament la definició, el desenvolupament i la implantació de l'estratègia ESG. En aquest sentit, és també el responsable d'aprovar, supervisar i controlar l'efectivitat d'aquesta Política i els compromisos que s'hi inclouen.

Així mateix, la Comissió de Riscos proposa al Consell la política de riscos del Grup, que inclou els riscos en matèria de sostenibilitat.

La Comissió d'Auditoria i Control té entre les seves funcions la supervisió i avaluació del procés d'elaboració i presentació de la informació no financera, i l'eficàcia dels sistemes de control intern.

És responsabilitat de la Direcció d'ESG de l'Entitat vetllar per la integració i aplicació dels principis bàsics continguts en aquesta Política, en els àmbits de competència respectius, així com de revisar-la i proposar-ne les actualitzacions corresponents al Consell d'Administració.

A continuació es descriuen les funcions i responsabilitats de la Direcció d'ESG, amb una implicació directa en aquesta Política:

- Liderar la cultura ESG de la companyia, amb una aportació específica a les decisions que afectin el personal, el medi ambient i les compres, la clientela i el màrqueting, i les relacions institucionals i amb accionistes.
- Coordinar, monitorar i reportar la implantació de l'estratègia ESG vigent.
- Treballar en la consecució de les accions estipulades en l'estratègia ESG.
- Desenvolupar i/o supervisar el desplegament de KPI i el sistema de reporting ESG.
- Decidir sobre els continguts ESG inclosos en l'informe anual integrat.
- Coordinar l'operativa mediambiental a l'Entitat.
- Identificar i avaluar projectes o programes pilot per situar-se en l'avantguarda en ESG en productes financers.

Adicionalment, i sempre que es consideri adient, les diferents àrees de MoraBanc tindran la responsabilitat d'integrar criteris ESG en les seves activitats. D'altra banda, quan la Direcció d'ESG de l'Entitat ho consideri necessari, assessorarà la resta d'àrees per dur a terme una integració adequada dels criteris ESG en les seves àrees de responsabilitat respectives. A més, s'establiran mecanismes de seguiment per avaluar els resultats obtinguts. En aquest sentit s'ha constituït un grup de treball transversal coordinat per la Direcció d'ESG.

MoraBanc destinarà els recursos que siguin necessaris per poder dur a terme l'execució de les activitats que són responsabilitat de la Direcció d'ESG, com també de totes aquelles que impulsin l'alineament de les operacions de l'Entitat amb els criteris i compromisos d'ESG recollits a la present Política.

5. SEGUIMENT DE LA POLÍTICA ESG I REPORTING

En relació amb el compliment de la Política, la Direcció d'ESG s'encarregarà que les àrees afectades per aquesta Política, en els seus àmbits de responsabilitat respectius, cooperin entre elles per a la seva aplicació i supervisió, d'acord amb les responsabilitats atorgades.

En aquest sentit, amb la finalitat d'avaluar l'evolució de les accions desenvolupades en el marc de l'estratègia ESG de MoraBanc, la Direcció d'ESG reportarà mensualment al Conseller Director General, i com a mínim dos cops l'any tant al Comitè de Direcció com al Consell d'Administració.

D'altra banda, l'Entitat publica un informe anual que inclou el detall de les activitats de sostenibilitat desenvolupades, a través de les quals es pot observar el progrés de MoraBanc en matèria d'ESG. L'informe inclou indicadors ESG amb els quals es pot analitzar més detalladament el resultat de l'anàlisi de rendiment en els aspectes econòmics, mediambientals, socials i de govern.

6. DATA D'APROVACIÓ I PROPERA ACTUALITZACIÓ

Aquesta Política ha estat aprovada pel Consell d'Administració el dia 21 de desembre de 2023 i és d'aplicació el dia següent de la seva aprovació.

Les actualitzacions de la Política per part de la Direcció d'ESG es proposaran sempre que sigui necessari, i com a màxim cada tres (3) anys.



morabanc.ad